

**Langkah-langkah yang ada dan terencana untuk mempromosikan kesetaraan ras**

**Biro Lingkungan dan Ekologi  
Cabang Makanan**

Cabang Makanan dari Biro Lingkungan dan Ekologi (EEB(FB)) sangat mementingkan promosi kesetaraan ras dan memastikan akses yang sama ke layanan publik oleh semua anggota masyarakat, terlepas dari latar belakang ras mereka.

Layanan  
Terkait

- Informasi mengenai area kerja dan kebijakan kami di situs web EEB tersedia dalam bahasa Tionghoa dan Inggris. Materi publisitas juga tersedia dalam bahasa Tionghoa dan Inggris.
- Langkah-langkah telah dilakukan untuk memfasilitasi penerimaan anggota masyarakat di kantor-kantor EEB(FB).

Langkah-  
langkah  
yang Ada

- Layanan penerjemahan akan diatur jika perlu dan sesuai melalui Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER). CHEER menyediakan layanan penerjemahan lewat telepon dalam delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thailand, dan Vietnam.
- Bantuan komunikasi seperti kartu identifikasi bahasa tersedia untuk membantu staf kami berkomunikasi dengan anggota masyarakat sebagaimana diperlukan.

Penilaian  
Pekerjaan  
Mendatang

- Anggota staf akan diaturnya untuk menghadiri pelatihan untuk meningkatkan kesadaran dan kepekaan mereka terhadap kesetaraan ras.

Langkah-  
langkah  
Tambahan  
Yang  
Diambil/  
Akan  
Diambil

- Umpan balik akan dikumpulkan dari anggota staf untuk ditinjau secara berkala.

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan terencana untuk mempromosikan kesetaraan ras EEB(FB), silakan kontak Petugas Eksekutif (Administrasi), Miss YU Yee-sin, melalui saluran berikut –

No. telepon : 3509 7791  
No. faks : 2537 5157  
Email : fbenq@eeb.gov.hk  
Alamat Pos : 18/F, East Wing, Central Government Offices, 2 Tim  
Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

**Biro Lingkungan dan Ekologi  
Cabang Makanan  
Mei 2024**