

## 促進種族平等 現行及計劃中的措施

### 環境及生態局(食物科)

環境及生態局轄下的食物科十分重視促進種族平等，以及確保所有市民不分種族，均享有平等機會獲得公共服務。

#### 有關服務

- 關於我們的工作和政策範疇的資料，均以中英文載於環境及生態局網站，宣傳資料亦備有中英文版本。
- 已於環境及生態局轄下的食物科辦事處採取措施以便接待公眾人士。

#### 現行措施

- 如有需要和情況適用時，將通過「融匯－少數族裔人士支援服務中心」(融匯)安排傳譯服務。融匯提供的電話傳譯服務涵蓋八種語言，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、他加祿語、泰語和越南語。
- 提供語言識別卡等溝通輔助工具，以便在適用情況時協助職員與公眾溝通。

#### 日後工作評估

- 將會安排職員參與培訓，以提升對種族平等的認知和敏感度。

#### 已採取/將採取的 額外措施

- 將定期收集職員意見以作檢討。

就有關環境及生態局轄下的食物科促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡行政主任(行政)余依倩女士：

電話 : 3509 7791  
傳真 : 2537 5157  
電郵 : [fbenq@eeb.gov.hk](mailto:fbenq@eeb.gov.hk)  
郵寄 : 香港添馬添美道 2 號政府總部東翼 18 樓

環境及生態局  
食物科  
2024 年 5 月