

ICC CASE: 1-246304884  
DEPT REF:

-----  
Request Type : Complaint  
Channel : Phone  
Case Creation Date : 2010-07-06 16:21:37

DUE DATE:

-----  
Acknowledgement : 2010-07-10 16:21:37  
Interm Reply :  
Final Reply : 2010-08-04 16:21:37

ASSIGNMENT HISTORY:

-----  
[Date/Time] [Status] [Dept] [Assigned To]  
2010-07-06 16:21:37 Open FHB AM\_FHB

CONTACT HISTORY:

-----  
[Date/Time] [Type]  
2010-07-06 16:16:26 Call - Inbound  
[Detail]

來電人不滿政府諮詢文件建議公眾靈灰龕需要每年付管理費，而連續六年欠交便需將靈灰撒在紀念花園上。來電表示因買位時已一次過付款，無理由需要再每年付管理費，而且當日後無能力承擔有關費用時便要將先人的骨灰撒在紀念花園上，做法不合理。長遠而言部門應加建更多的靈灰龕大廈，才能解決問題。

EVENT DETAILS:

-----  
Event Date & Time :

EVENT LOCATION:

-----  
Room :  
Floor :  
Block No. :  
Building Name :  
Estate :  
Street No. :  
Street Name :  
District :  
Region :

CONTACT INFORMATION:

-----  
Last Name : Mr. 金  
First Name : .  
Alt Name :  
Personal ID :  
Contact Address :  
Daytime No. :  
Nighttime No. :  
Mobile : [REDACTED]  
Alt Tel No. :  
Fax :  
Email Address :  
Case Source :  
Best Call Time : 00:00:00 To 23:59:00

CASE DETAILS:

-----  
Subject Matter : Food and Health Bureau - DQ

Description :

來電人不滿政府諮詢文件建議公眾靈灰龕需要每年付管理費，而連續六年欠交便需將靈灰撒在紀念花園上。來電表示因買位時已一次過付款，無理由需要再每年付管理費，而且當日後無能力承擔有關費用時便要將先人的骨灰撒在紀念花園上，做法不合理。長遠而言部門應加建更多的靈灰龕大廈，才能解決問題。

Specific Questions and Answers :