



"Connie LAU"
<[redacted]@consumer.org.hk>
>
28/03/2012 17:37

To ccc@fhb.gov.hk
cc "Tracey HO" <[redacted]@consumer.org.hk>
"Rosa WONG" <[redacted]@consumer.org.hk>
"Carole IP" <[redacted]@consumer.org.hk>
"Mark MAK Wing-hong"
<[redacted]@consumer.org.hk>
"Harry CHAN" <[redacted]@consumer.org.hk>
bcc
Subject 「私營骨灰龕發牌制度公眾諮詢」
 Urgent Return receipt Sign Encrypt

本函檔號：CC 1/257/RIP

敬啟者：

消費者委員會樂於就政府於2011年12年月發表「私營骨灰龕發牌制度公眾諮詢」的意見書提出建議。

隨郵附上本會意見書，敬希查收。

此致
食物及衛生局食物科

消費者委員會總幹事

謹啟

(See attached file: Council's submission.pdf)

----- Outgoing Email Notice -----

This message and its attachment may be legally privileged or otherwise protected from disclosure. Any unauthorized use is expressly prohibited. If you find that you are not the intended addressee or this message has been sent to you by mistake, please do not copy, save, print, reproduce, distribute, forward, disclose or otherwise use this message or its attachment. The Consumer Council would appreciate it if you would delete this message and its attachment from your system immediately and notify the Council by email.

----- Outgoing Email Notice -----

This message and its attachment may be legally privileged or otherwise protected from disclosure. Any unauthorized use is expressly prohibited. If you find that you are not the intended addressee or this message has been sent to you by mistake, please do not copy,

save, print, reproduce, distribute, forward, disclose or otherwise use this message or its attachment. The Consumer Council would appreciate it if you would delete this message and its attachment from your system immediately and notify the Council by email.

The Consumer Council can be contacted at:

Address: ~~Level 11, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000~~
Tel: 852 ~~2370 2110~~
Fax: 852 ~~2370 2111~~
Email: ~~cc@consumer.gov.hk~~
Website: ~~http://www.consumer.gov.hk~~



Council's submission.pdf



消費者委員會 CONSUMER COUNCIL
香港 · HONG KONG

電郵: ccc@hkb.gov.hk
傳真: 2136 3282

香港消費者委員會
CONSUMER COUNCIL
HONG KONG
MEMBER OF
CONSUMER
INTERNATIONAL

PLEASE REFER YOUR REF.

PLEASE REFER OUR REF.

CC 1/257/RTP

香港添馬
添美道2號政府總部東翼17樓
食物及衛生局食物科

敬啓者：

消費者委員會樂於就政府於2011年12年月發表「私營骨灰龕發牌制度公眾諮詢」的意見書提出建議。

隨郵附上本會意見書，敬希查收。

此致
食物及衛生局食物科

消費者委員會總幹事

劉燕兒 謹啓

二〇一二年三月二十七日

消費者委員會

就政府「私營骨灰龕發牌制度公眾諮詢」的意見書

引言

1. 消費者委員會（消委會）樂於就建議的私營骨灰龕發牌制度提出意見。
2. 消委會支持政府設立發牌制度規管私營骨灰龕，使私營骨灰龕市場能有秩序發展，加強保障消費者的權益，確保在私營骨灰龕受有效的監管下，消費者能安心選購合法的骨灰龕位。
3. 就「私營骨灰龕發牌制度公眾諮詢」文件的內容，消委會有下列意見。

營運商財政狀況的透明度

4. 骨灰龕服務有別於其他服務，先人的骨灰一旦安放後一般不會隨意搬動，故私營骨灰龕場營運的延續性，以致財務狀況、服務質素及管理水平都是消費者關注的環節，如龕場在營運及財務上出現問題，會對已購入龕位的消費者做成困擾。
5. 諮詢文件建議在發牌制度生效後新設的私營骨灰龕處所，必須屬自置物業，而發牌制度生效前已經存在的私營骨灰龕，如屬租賃物業，若證明有權繼續租賃有關處所最少五年，亦可申請私營骨灰龕牌照。另外，將來獲發牌的私營骨灰龕必須設立保養基金，作為日後維修及保養骨灰龕的經費；以上規定主要涉及營運者的資產要求，但對於營運者在負債方面的資料透明度，例如物業是否涉及按揭或有否其他債務影響資產淨值等資料，諮詢文件則沒有具體說明。
6. 消委會認為無論私營骨灰龕處所屬自置物業抑或租賃物業，營運商的財政狀況必需具透明度，建議政府在訂立發牌條件時應強制營運商需每年呈交有關私營龕場的資產負債表和損益表，供牌照委員會評核其財務狀

況並在處理續牌時一併考慮，可盡早發現問題並較有效保障消費者的利益。

防止壟斷

7. 消委會同意諮詢文件所建議的發牌條件，包括與消費者訂立合約時須訂明在內的五項資料，亦贊成將來的牌照委員會提供購買私營骨灰龕位的合約範本、標準條文及實務守則供業界及消費者參考。
8. 現時私營骨灰龕主要透過直接銷售或中介人/代理人介紹龕位售賣給消費者，為防止行業出現壟斷的情況，消委會建議牌照委員會在訂立發牌條件時，同時考慮訂明私營骨灰龕營運商不能強制規定向他們購買龕位的消費者，必須僱用其指定的殮葬服務提供者，例如提供一條龍殮葬服務。

豁免持牌殮葬商

9. 諮詢文件建議豁免一些在殮葬商牌照沒有禁止暫存骨灰的持牌殮葬商，可以在其持牌處所暫存骨灰，而不須受發牌制度規管。據消委會瞭解，現時大部分持牌殮葬商的商業活動及相關服務集中於紅磡區，有關處所毗鄰普羅市民居住的地方，令該區居民長久以來備受困擾，即使向當局反映及作出投訴，但未見有關政府部門在該區實行有效的監管措施，管理效用成疑。消委會關注如讓有關的持牌殮葬商豁免受發牌制度規管而沒有訂明相應的管理措施，可能會令該區的情況惡化。
10. 因此，若政府最終對持牌殮葬商批予豁免，必須要訂明豁免的條件讓持牌殮葬商切實遵守，包括：
 - 只可暫存骨灰於其持牌處所
 - 限制暫存骨灰的期限
 - 設定暫存骨灰的數目上限
 - 禁止顧客在處所內或附近燃燒香燭冥鏢
 - 備存暫存骨灰登記冊讓監管機構定期查閱

- 監管機構可定期巡查有關的處所及查閱相關文件
- 訂明違反規定的罰則。

酌情豁免發牌制度生效前已存在已久的私營骨灰龕

11. 消委會同意一些存在已久的私營骨灰龕，如遠離民居，沒有對區內居民造成滋擾，而又符合建築及消防等安全規定，一般不會對公眾構成危險，可考慮讓其獲豁免受發牌制度規管，以減少對已購入有關龕位的先人及其家人做成滋擾。然而有報章報導指市面有些私營骨灰龕營運者，購入空置、失修或營運有困難的舊廟宇或庵堂，再將之翻新或擴建發展成大規模的私營龕場，並借有關廟宇或庵堂的歷史背景聲稱有關龕場存放骨灰已久，混淆視聽，以圖逃避規管。消委會認為政府在考慮豁免該等龕場時，必須要調查清楚有關龕場的經營背景，以免豁免機制被濫用，以及對透過正式途徑申請規範化（例如補地價）從而取得牌照的私營骨灰龕造成不公。
12. 為保障消費者，消委會支持牌照委員會就酌情豁免受發牌制度規管的私營骨灰龕施加條件，包括停止發展和凍結售賣新的空置龕位，須確保有關龕場能持續營運和財務穩健，例如設立保養基金應付日後的維修和保養費用。此外，若獲豁免的龕場日後改建或擴建龕位，有關的龕位須納入發牌制度的規管範圍。

給予暫時免責

13. 對於在發牌制度生效前已經存在的私營骨灰龕，如不符合現行法定及政府規定，但沒有對建築及消防安全構成明顯或即時危險，政府建議可由牌照委員會酌情給予暫時免責，讓其繼續經營，使其有機會在合理時間內尋求規範化，以符合相關的發牌規定，對此消委會認為當局要小心處理：
 - 對於一些已向當局尋求規範化並大致上符合土地規劃和地契條款規定（例如只欠補地價）的私營骨灰龕，可考慮給予暫時免責；
 - 由於給予暫時免責的酌情基礎是私營骨灰龕經營者是否有合理機會

在合理時間內獲規範化，消委會認為對於一些嚴重違反土地用途或完全不符合規劃要求的私營龕場（例如座落於住它、鄉村式發展如村屋地帶的骨灰龕），牌照委員會應斷然拒絕其暫時免責的申請，因為儘管暫時免責可指明固定時限及條件，亦難避免消費者受到混淆繼續購入違規的龕位，給予暫時免責反而會令問題惡化。

凍結龕位的數目和銷售

14. 消委會關注獲豁免或暫時免責的私營龕場，即使被限制或須凍結售賣新龕位或空置的龕位，也不能排除龕場在發牌制度正式實施前，將大量新龕位轉讓予非消費者的第三者，然後轉售予真正的用家，當局應考慮制定有效措施以杜絕這情況的出現。

過渡期安排

15. 目前違規龕場售賣龕位的問題非常嚴重，消委會期望新的條例和發牌機制能早日落實及全面實施，然而，消委會亦同意須提供過渡期讓有意及符合申請規範化或豁免的私營骨灰龕場能有時間取得相應的牌照或許可而不致受檢控。需要指出的是，現時距離新法例的通過及實施仍有很長的時間，在這段時間內政府必須表現強大的決心和推行果斷的措施，令違規龕場出售龕位的問題不要惡化下去。
16. 消委會認為政府應積極將更多違規龕場的名稱及違規事項，詳細列於發展局每季公布的私營骨灰龕資料中讓公眾知悉。據瞭解，市面有不少經營者以租賃或月租形式提供骨灰龕位，消委會認為以該等形式經營的龕位服務，亦應納入私營骨灰龕的規管範圍，因此，除現時的骨灰龕資料表一和表二外，政府應考慮另闢資料表公佈該等以短期租賃或其他形式提供龕位服務的違規骨灰龕資料，供消費者參考。至於上文（第13段）所述一些嚴重違反土地用途或完全不符合規劃要求的私營龕場，即使尋求規範化也沒有機會獲批准將有關土地用作骨灰龕用途，政府應將有關資料及其情況在表內明確表達，讓消費者較易掌握和明白違規龕場違規的嚴重程度，從而正確瞭解購買有關龕位的風險。

其他意見

盡快增建公營龕位

17. 骨灰龕問題源於公眾龕位及指明的私營墳場內設的龕位長期供應不足，以致消費者在迫不得已的情況下轉而購買私營龕位。為改善目前市場嚴重供求失衡的情況，避免消費者購入違規私營骨灰龕位利益受損，政府必須盡快增加骨灰龕位的供應。

18. 消委會在上一輪諮詢的回應文件中提及，除在已有基礎配套設施的墳場或骨灰龕場加建公營龕位外，政府亦可善用偏遠的地方，例如離島或邊境等遠離民居的地方，選擇合適地點興建新的骨灰龕設施；偏遠地點對居民的滋擾（包括心理影響和環境污染）相對輕微，亦可為消費者提供輪候市區龕位或購買私營龕位以外的一個更快或廉宜的選擇。而新的龕位設施應有規劃地開闢，除必須考慮供應量外，亦須顧及是否有完備的配套設施和配合周遭環境，例如：交通安排、環境污染問題等，在建築設計上減低視覺影響，美化周遭環境，設定使用限制（燃點香燭冥鏹）等，有助減低公眾感到的不安和滋擾。

消費者委員會

2012年3月