

財務委員會  
審核二〇〇四至〇五年度開支預算  
管制人員的答覆

局長：經濟發展及勞工局局長

第 16 節會議  
(綜合檔案名稱：EDLB(ED)-c1.doc)

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">EDLB(ED)001</a>	0644	馮檢基	22	自然護理及郊野公園
<a href="#">EDLB(ED)002</a>	1411	羅致光	22	自然護理及郊野公園
<a href="#">EDLB(ED)003</a>	0231	楊森	28	不適用
<a href="#">EDLB(ED)004</a>	0246	楊孝華	28	航空交通管理
<a href="#">EDLB(ED)005</a>	0247	楊孝華	28	航空交通管理
<a href="#">EDLB(ED)006</a>	0248	楊孝華	28	航空交通管理
<a href="#">EDLB(ED)007</a>	0249	楊孝華	28	航班事務
<a href="#">EDLB(ED)008</a>	0250	楊孝華	28	航班事務
<a href="#">EDLB(ED)009</a>	0251	楊孝華	28	工程及系統
<a href="#">EDLB(ED)010</a>	0297	楊孝華	28	不適用
<a href="#">EDLB(ED)011</a>	0678	許長青	28	航班事務
<a href="#">EDLB(ED)012</a>	0679	許長青	28	航空交通管理
<a href="#">EDLB(ED)013</a>	0709	陳鑑林	28	不適用
<a href="#">EDLB(ED)014</a>	1063	陳偉業	28	航班事務
<a href="#">EDLB(ED)015</a>	1065	劉千石	42	能源供應；電氣、氣體及核電安全
<a href="#">EDLB(ED)016</a>	1066	劉千石	42	能源供應；電氣、氣體及核電安全
<a href="#">EDLB(ED)017</a>	1474	李鳳英	42	能源供應；電氣、氣體及核電安全
<a href="#">EDLB(ED)018</a>	1528	黃容根	43	港口及海事設施

<a href="#">EDLB(ED)019</a>	0804	劉健儀	100	基本設施
<a href="#">EDLB(ED)020</a>	0805	劉健儀	100	本地海事服務
<a href="#">EDLB(ED)021</a>	0806	劉健儀	100	本地海事服務
<a href="#">EDLB(ED)022</a>	0084	何秀蘭	145	海空交通及物流發展 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益 公眾安全 旅遊
<a href="#">EDLB(ED)023</a>	0114	劉慧卿	145	資助金：消費者委員會
<a href="#">EDLB(ED)024</a>	0117	劉慧卿	145	不適用
<a href="#">EDLB(ED)025</a>	0118	劉慧卿	145	不適用
<a href="#">EDLB(ED)026</a>	0119	劉慧卿	145	不適用
<a href="#">EDLB(ED)027</a>	0120	劉慧卿	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)028</a>	0306	楊孝華	145	海空交通及物流發展
<a href="#">EDLB(ED)029</a>	0307	楊孝華	145	海空交通及物流發展
<a href="#">EDLB(ED)030</a>	0308	楊孝華	145	海空交通及物流發展
<a href="#">EDLB(ED)031</a>	0309	楊孝華	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)032</a>	0310	楊孝華	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)033</a>	0311	楊孝華	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)034</a>	0312	楊孝華	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)035</a>	0313	楊孝華	145	資助金：消費者委員會
<a href="#">EDLB(ED)036</a>	0314	楊孝華	145	資助金：香港旅遊發展局
<a href="#">EDLB(ED)037</a>	0315	楊孝華	145	資助金：香港旅遊發展局
<a href="#">EDLB(ED)038</a>	0564	李華明	145	郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益
<a href="#">EDLB(ED)039</a>	0565	李華明	145	郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益
<a href="#">EDLB(ED)040</a>	0566	李華明	145	郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益

<a href="#">EDLB(ED)041</a>	0740	丁午壽	145	海空交通及物流發展
<a href="#">EDLB(ED)042</a>	0742	丁午壽	145	海空交通及物流發展 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益
<a href="#">EDLB(ED)043</a>	0750	田北俊	145	海空交通及物流發展
<a href="#">EDLB(ED)044</a>	0751	田北俊	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)045</a>	0752	田北俊	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)046</a>	0753	田北俊	145	資助金：香港旅遊發展局
<a href="#">EDLB(ED)047</a>	0754	田北俊	145	不適用
<a href="#">EDLB(ED)048</a>	0863	單仲楷	145	局長辦公室
<a href="#">EDLB(ED)049</a>	0864	單仲楷	145	不適用
<a href="#">EDLB(ED)050</a>	0865	單仲楷	145	不適用
<a href="#">EDLB(ED)051</a>	0909	李柱銘	145	所有綱領
<a href="#">EDLB(ED)052</a>	0983	許長青	145	資助金：香港旅遊發展局
<a href="#">EDLB(ED)053</a>	0985	丁午壽	145	海空交通及物流發展 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益 公眾安全 旅遊
<a href="#">EDLB(ED)054</a>	0988	丁午壽	145	海空交通及物流發展
<a href="#">EDLB(ED)055</a>	1076	劉千石	145	郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益
<a href="#">EDLB(ED)056</a>	1077	劉千石	145	郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益
<a href="#">EDLB(ED)057</a>	1121	劉慧卿	145	資助金：消費者委員會
<a href="#">EDLB(ED)058</a>	1125	劉慧卿	145	資助金：香港旅遊發展局
<a href="#">EDLB(ED)059</a>	1200	李華明	145	資助金：消費者委員會
<a href="#">EDLB(ED)060</a>	1201	李華明	145	資助金：消費者委員會

<a href="#">EDLB(ED)061</a>	1202	李華明	145	資助金：消費者委員會
<a href="#">EDLB(ED)062</a>	1203	李華明	145	資助金：消費者委員會
<a href="#">EDLB(ED)063</a>	1205	李華明	145	郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益
<a href="#">EDLB(ED)064</a>	1206	李華明	145	郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益
<a href="#">EDLB(ED)065</a>	1296	單仲楷	145	所有綱領
<a href="#">EDLB(ED)066</a>	1663	陳鑑林	145	資助金：香港旅遊發展局
<a href="#">EDLB(ED)067</a>	1664	陳鑑林	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)068</a>	1665	陳鑑林	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)069</a>	1666	陳鑑林	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)070</a>	1667	陳鑑林	145	公眾安全
<a href="#">EDLB(ED)071</a>	1714	梁富華	145	旅遊
<a href="#">EDLB(ED)072</a>	1715	梁富華	145	資助金：香港旅遊發展局
<a href="#">EDLB(ED)073</a>	1735	劉千石	145	海空交通及物流發展
<a href="#">EDLB(ED)074</a>	1582	單仲楷	168	氣象服務

管制人員的答覆

總目： 22 漁農自然護理署

分目：

綱領： (2) 自然護理及郊野公園

管制人員： 漁農自然護理署署長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

在此綱領內提及 2004 至 05 年，漁農自然護理署將會著重於規劃及發展香港濕地公園，就此可否告知：

- (1) 工作的詳情；及
- (2) 工作涉及的編制人員數目和開支帳目？

提問人： 馮檢基議員

答覆：

香港濕地公園（該公園）是當局指定的其中一項千禧年基本工程項目。該公園位於天水圍的生態緩衝區，將會成爲一個世界級的保育、教育及旅遊的設施。闢建該公園的主要目的是爲本地市民及旅客，特別是一些對於野生生物及生態學有濃厚興趣的人士，提供一個新旅遊景點。該公園亦將成爲一個生態緩衝區，以分隔天水圍新市鎮和米埔內后海灣拉姆薩爾濕地。

該公園第一期工程已完成，並於 2000 年 12 月開放予公眾人士參觀。第二期工程預計於 2005 年年底完成。

在 2004-05 年度，本署已預留撥款約 \$140 萬元支付 1 個林務主任、1 個一級農林督察及 1 個高級農林督察的薪酬及有關的部門開支。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 陳鎮源

職銜： 漁農自然護理署署長

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)002

問題編號

1411

管制人員的答覆

總目： 22 漁農自然護理署 分目：

綱領： (2)自然護理及郊野公園

管制人員： 漁農自然護理署署長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

請問當局就規劃及發展香港濕地公園項目於 2004-05 年度預計總開支、分項開支及人手編制如何？

提問人： 羅致光議員

答覆：

本署已獲分配一筆約 140 萬元的撥款作為在 2004-05 年度規劃及發展香港濕地公園的開支。這包括開設 1 個林務主任、1 個一級農林督察及 1 個高級農林督察的職位。分項開支如下：

個人薪酬           ： 120 萬元

部門開支           ： 20 萬元

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_ 陳鎮源

職銜： \_\_\_\_\_ 漁農自然護理署署長

日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)003

問題編號

0231

管制人員的答覆

總目： 28 民航處

分目： 000 運作開支

綱領：

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 為何在民航處 2004-05 年度預計刪減職位及預算薪金支出亦下降的情況下，津貼部分仍然有明顯增加？

提問人： 楊森議員

答覆： 在分目 000 運作開支項目下有關津貼及與工作有關連津貼在 2004-05 年度的撥款分別為 399.6 萬元及 96.7 萬元，較 2003-04 年度的修訂預算增加 59.4 萬元及 43.3 萬元。這兩項撥款主要是用以支付署任津貼、颱風當值津貼和黑色暴雨警告辛勞津貼。在 2003-04 年度，實際需要署任的職位以及懸掛颱風和黑色暴雨警告的次數比預期少，故該項實際支出大幅減少。2004-05 年度的撥款只是按照一般情況作預算。

簽署：

姓名：

林光宇

職銜：

民航處處長

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)004

問題編號

0246

管制人員的答覆

總目： 28 民航處 分目：

綱領： (3)航空交通管理

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004-05 年內需要特別留意的事項列明，處方會繼續與鄰近航空管制當局協調，促進進出深圳、珠海、澳門及香港機場的航機運作。處方有何計劃以及分配多少資源實行這計劃？

提問人： 楊孝華議員

答覆： 民航處定期與中國民用航空總局及澳門民航局聯繫，繼續改善現有的空管程序。為了促進安全，提高運作效率，增加珠江三角洲地區機場及空域容量以應付未來的交通需求，三方共同成立了一個工作小組，研究一個長遠的空域及航空交通管理方案，以滿足在 2020 年的預計交通需求。第一次小組會議已於 2004 年 2 月 25 至 26 日舉行。現階段，民航處通過提高生產力和效率以落實工作小組建議，並沒有因此增加額外編制。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 林光宇  
職銜： 民航處處長  
日期： 27.3.2004



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)005

問題編號

0247

管制人員的答覆

總目： 28 民航處 分目：

綱領： (3) 航空交通管理

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004-05 年內需要特別留意的事項列明，處方會研究和評估人造衛星通訊、導航、監察/航空交通管理系統各個組成部分的成效。請提供研究和評估每個組成部分預算開支的分項數字。

提問人： 楊孝華議員

答覆： 我們計劃在 2004-05 年度為人造衛星通訊、導航、監察/航空交通管理系統下的 4 個系統進行研究和評估，有關開支主要為人手開支。預算開支如下：

	元
1. 機場地面活動引導和控制試行系統	340,000
2. 抵港航機計量及序列試行系統	250,000
3. 空中交通管制快速模擬系統	860,000
4. 電子飛行計劃紀錄條系統	170,000
	<hr/>
	1,620,000
	<hr/> <hr/>

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 林光宇  
職銜： 民航處處長  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)006

問題編號

0248

管制人員的答覆

總目： 28 民航處 分目：

綱領： (3) 航空交通管理

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004-05 年內處方會繼續設計及實施安全管理系統，以確保維持最高的安全標準。所訂目標為何？獲分配的資源有多少？

提問人： 楊孝華議員

答覆： 實施「安全管理系統」的目標包括發展安全管理守則、建立程序、撰寫守則及程序和推廣安全文化。現時大部分程序已經在部門的日常工作中實施。本處亦為員工提供適當的訓練，以提高他們對安全要求的認識。

今後的工作重點是定期檢討及更新安全程序，不斷改善這些程序。發展及推行「安全管理系統」的工作由民航處航空交通管理部現有員工執行，在 2004-05 年度並沒有獲分配額外資源。

簽署：

姓名： 林光宇

職銜： 民航處處長

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)007

問題編號

0249

管制人員的答覆

總目： 28 民航處 分目：

綱領： (5)航班事務

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 實施減低噪音計劃的詳情及其預算開支為何？何時完結？

提問人： 楊孝華議員

答覆： 減低飛機噪音計劃是已付諸實施的一系列飛機噪音消減措施。在不影響航空交通安全的情況下，這些噪音消減措施是：-

1. 晚上 11 時至早上 7 時，向東北方向起飛的航機須經西博寮海峽的南行航線離開香港，避免在晚間飛越九龍及港島人口稠密的地區；
2. 午夜至早上 7 時，抵港的飛機須從西南面降落，以減少晚間飛越沙田、葵涌、青衣、荃灣及深井的航班；
3. 晚上 11 時至早上 7 時，需從東北面進場的飛機盡量採用延續降落模式，以減低西貢、將軍澳及馬鞍山等地區的飛機噪音；
4. 所有向東北方向起飛的航機須採用國際民航組織所訂定的消減噪音離場程序，在較短距離內爬升至較高的飛行高度，以減低飛機噪音對機場附近地區的影響；及
5. 從 2002 年 7 月 1 日起，全面禁止噪音較強，屬於國際民航公約附件 16 卷 1 第 2 部第 2 章所界定的亞音速噴射飛機在香港國際機場升降。

民航處已安裝了一套飛機噪音及航迹監察系統，監察減低飛機噪音計劃的實施情況。2004 至 05 年度用於監察飛機噪音的預算開支為 289 萬元。

簽署：

姓名：

林光宇

職銜：

民航處處長

日期：

27.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)008

問題編號

0250

管制人員的答覆

總目： 28 民航處 分目：

綱領： (5)航班事務

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 正如提到、處方會在 2004-05 年度繼續檢討直升機服務的需求，並為直升機機場發展提供所需協助。當局有多少資源已撥作發展直升機服務，並有何計劃？

提問人： 楊孝華議員

答覆： 在支持直升機服務發展方面，民航處在 2004-05 年度將為港澳碼頭直升機場擴展計劃進行環境影響評估及有關前期準備工作；民航處並會繼續為本地直升機服務研究發展永久直升機場的可行性。此外，在確保航空安全的前提下，民航處會在直升機公司推出新服務方面給予支持。

有關服務基本上由現有編制提供，需要由顧問公司進行研究的事宜，民航處預留了 350 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 林光宇  
職銜： 民航處處長  
日期： 27.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)009

問題編號

0251

管制人員的答覆

總目： 28 民航處

分目：

綱領： (4) 工程及系統

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004-05 年度的撥款較 2003-04 年度的修訂預算增加 4,180 萬元(17.1%)。原因之一是需要額外撥款以採購保養航空交通管制系統的特別用途物料和零件，以及增添航空通訊服務以加強飛行安全。當局會分配多少撥款進行這些工作？請提供有關預算開支的分項數字。

提問人： 楊孝華議員

答覆： 撥款出現淨增長是用以採購特別用途物料和零件，而小部份開支是用刪減 5 個職位來抵銷。分項如下：

	估計費用 (百萬元)
1. 添購特殊備件供雷達系統、通訊系統、語音處理系統作維修之用，以及對雷達天線系統進行大型維修	\$17.9
2. 添購 32 部雷達顯示屏	\$12.0
3. 支付為民航處提供航空交通管制系統保養及支援的承辦商在技術服務協議下的一次性退休金撥款	\$10.0
4. 租用甚高頻通訊設備及二次監察雷達數據的服務費用，以加強飛行安全及運作效率	\$2.3
	\$42.2
減： 因應刪減 5 個職位節省的開支	\$0.4
	<u>\$41.8</u>

簽署：

姓名： 林光宇

職銜： 民航處處長

日期： 27.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)010

問題編號

0297

管制人員的答覆

總目： 28 民航處

分目： 000 運作開支

綱領：

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004-05 年度的薪金撥款較 2003-04 年度的修訂預算減少 4,143,000 元(1%)。然而，2004-05 年度的預算強制性公積金供款卻較 2003-04 年度的修訂預算增加 257,000 元(19%)。請解釋為何預算增加。

提問人： 楊孝華議員

答覆： 2004-05 年度減少了薪金的撥款主要是因為公務員自 2004 年 1 月 1 日起減薪。強制性公積金供款撥款有所增加，原因是預算政府需要為以下項目供款：

萬元

1. 於 2004-05 年度建議招聘高級民航事務主任和見習航空交通管制主任；及 13.97
2. 因現職合約及試用期員工增薪及 2003-04 年度內新受聘員工強制性公積金供款的全年費用。 11.73

25.70

簽署：

姓名： 林光宇

職銜： 民航處處長

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)011

問題編號

0678

管制人員的答覆

總目： 28 民航處 分目：

綱領： (5) 航班事務

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 在「2004 至 05 年度需要特別留意的事項」中，有關協助洽談和履行本港與外地簽訂的民用航空運輸協定，並促進香港作為國際和區內的航空中心方面，當局將採取哪些措施？預算涉及多少開支？又在開放航權的進度方面，當局在 2004 至 05 年度有否定下工作目標？若有，目標和優先次序為何？

提問人： 許長青議員

答覆： 民航處會採取以下措施協助談判和履行本港與外地簽訂的民用航空運輸協定，並促進香港作為國際和區內的航空中心：

1. 向經濟發展及勞工局的民航運輸談判組提供有關資料（例如航空交通統計數據、往來本港及各地的航班資料等）和技術上的建議；
2. 根據民航運輸協定，向航空公司簽發定期航班服務的經營許可證；
3. 監察航空公司所提供的服務是否遵守民航運輸協定的安排；
4. 審批航空公司的運價申請；
5. 作為中國代表團的成員，積極參與國際民航組織所舉辦的會議、專家小組和工作小組；
6. 積極參與亞太經濟合作組織舉辦與民航有關的活動；

7. 主辦及協辦國際及區域民航會議、研討會和工作坊;
8. 提供與民航有關的訓練及專家意見予區內的航空業界;
9. 透過監管及制定有關政策和規定，以確保本港機場安全、航空安全、飛機的運作安全及適航性和航空交通管理均保持國際最高水平;及
10. 透過高效率的航空交通管理，確保飛行安全，增加本港空域容量及增加飛機飛行效率。

在 2004-05 年度，以上 1 至 8 項的工作預計開支為 \$800 萬元；而 9 至 10 項則是民航處整體工作目標之一，故沒有特別劃分預算開支。

在開放航權方面，政府將繼續積極與民航夥伴談判簽訂新的民航協定，磋商進一步開放航線和運力。在 2004-05 年，政府計劃最少與 15 個民航夥伴談判磋商。如本地或外地航空公司有計劃開闢新航線或增加現有服務到香港，政府會優先與有關民航夥伴進行談判。

簽署：	_____
姓名：	林光宇
職銜：	民航處處長
日期：	26.3.2004



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)012

問題編號

0679

管制人員的答覆

總目： 28 民航處 分目：

綱領： (3) 航空交通管理

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 在 2004 至 05 年度就航空交通管理「**需特別留意的事項**」中指出，民航處會繼續與鄰近航空交通管制當局協調，促進進出深圳、珠海、澳門及香港機場的航機運作。請說明涉及的人手編制及工作內容為何？

提問人： 許長青議員

答覆： 民航處定期與中國民用航空總局及澳門民航局聯繫，繼續改良現有的空管程序。為了促進安全，提升運作效率，增加珠江三角洲地區機場及空域容量以應付未來的交通需求，三方共同成立了一個工作小組，研究一個長遠的空域及航空交通管理方案，以滿足在 2020 年的預計交通需求。第一次小組會議已於 2004 年 2 月 25 至 26 日舉行。現階段，民航處通過提高生產力和效率以落實工作小組的建議，並沒有增加額外編制。

簽署：

姓名：

林光宇

職銜：

民航處處長

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)013

問題編號

0709

管制人員的答覆

總目： 28 民航處

分目： 000 運作開支

綱領：

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004-05 年度運作開支由 2003-04 年度 5.86 億元增至 6.51 億元。請交待為何除了薪金一項外，其餘所有開支分項均出現增加的原因。

提問人： 陳鑑林議員

答覆： 在分目 000 運作開支項下的撥款較 2003-04 年度的修訂預算增加了 6,500 萬元，主要原因如下：

	<u>估計費用</u> 萬元
1. 添購特殊配件供雷達系統、通訊系統、語音處理系統維修之用，及對雷達天線系統進行大型維修	1,790
2. 添購 32 部雷達顯示屏	1,200
3. 為民航處提供航空交通管制系統保養及支援的技術服務協議的暫繳賬調整	1,680
4. 支付上述技術服務協議下的一次性退休金撥款	1,000
5. 租用甚高頻通訊設備及二次監察雷達數據的服務費用以加強飛行安全及運作效率	230
6. 處理航空服務擴充而增加的支出	170
7. 主辦第四十一屆亞太區民航局長會議	200

	<u>估計費用</u> <u>萬元</u>
8. 舉辦與民航安全有關的培訓課程及研討會	100
9. 按一般情況作預算的署任津貼、懸掛颱風當值津貼和黑色暴雨警告辛勞津貼	100
10. 因建議增聘人手及員工增薪點而相應增加的強制性公積金供款	30
	<hr/> <u>6,500</u> <hr/>

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_ 林光宇 \_\_\_\_\_

職銜： \_\_\_\_\_ 民航處處長 \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)014

問題編號

1063

管制人員的答覆

總目： 28 民航處 分目：

綱領： (5) 航班事務

管制人員： 民航處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 在綱領(5)中顯示 2004-05 年度航班事務之財政撥款將會增加 1.2%，上述財政撥款之增加將在哪些項目上顯示？而過去 2003-04 年度政府用於改善航機噪音之開支數目為何？而在 2004-05 年度政府用於改善航機噪音之開支數目又為何？政府如何處理航機噪音之問題？

提問人： 陳偉業議員

答覆： 在 2004-05 年度，綱領(5)航班事務的財政撥款較 2003-04 年度的修訂預算增加 120 萬元，撥款增加主要用於主辦 2004 年 11 月在香港舉行的第四十一屆亞太區民航局長會議。

2003-04 年度用於監察航機噪音之開支為 276 萬元，而 2004-05 年度之相應開支預算則為 289 萬元。

目前，在不影響航空交通安全的情況下，民航處採取以下措施，以減低噪音：-

1. 晚上 11 時至早上 7 時，向東北方向起飛的航機須經西博寮海峽的南行航線離開香港，避免在晚間飛越九龍及港島人口稠密的地區；
2. 午夜至早上 7 時，抵港的飛機須從西南面降落，以減少晚間飛越沙田、葵涌、青衣、荃灣及深井的航班；
3. 晚上 11 時至早上 7 時，需從東北面進場的飛機盡量採用延續降落模式，以減低西貢、將軍澳及馬鞍山等地區的飛機噪音；

4. 所有向東北方向起飛的航機須採用國際民航組織所訂定的消減噪音離場程序，在較短距離內爬升至較高的飛行高度，以減低飛機噪音對機場附近地區的影響；及
5. 從 2002 年 7 月 1 日起，全面禁止噪音較強，屬於國際民航公約附件 16 卷 1 第 2 部第 2 章所界定的亞音速噴射飛機在香港國際機場升降。

民航處將繼續嚴格執行上述減低噪音措施，並密切注視國際航空技術的發展，研究各種減少飛機噪音的措施。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 林光宇  
職銜： 民航處處長  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)015

問題編號

1065

管制人員的答覆

總目： 42 機電工程署

分目： 700 一般非經常開支

綱領： (1) 能源供應；電氣、氣體及核電安全

管制人員： 機電工程署署長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

開支分目 700 項目 700 有關就本港兩間電力公司的供電聯網進行顧問研究，至今的進展及成果為何？預計新一輪研究於何時完成？以政府目前評估，兩間電力公司聯網將於何時可落實？

提問人： 劉千石議員

答覆：

機電工程署聘請了顧問就加強兩間電力公司聯網所涉及的技術事宜進行可行性研究。有關技術研究旨在跟進較早前於 1999 年完成的一項顧問研究，該研究初步認為加強兩電聯網可帶來整體經濟效益。有關技術研究已於 2003 年完成，結果並已於 2003 年 7 月向立法會經濟事務委員會簡介。

顧問公司在技術研究中就技術上可行的聯網規模及路線、預計成本以及相關工程事宜提出建議。然而，技術層面只是加強供電聯網所涉及的其中一個課題。除了技術層面以外，我們還必須考慮其他因素，包括法律、商業、投資、財務、責任分配及規管事宜等。鑑於以上事宜的複雜及重要性，政府會在研究 2008 年後電力市場的未來發展方案時一併考慮有關技術研究的結果和相關問題。

簽署：

姓名：

黎仕海

職銜：

機電工程署署長

日期：

24.3.2004

管制人員的答覆

總目： 42 機電工程署

分目： 700 一般非經常開支

綱領： (1) 能源供應；電氣、氣體及核電安全

管制人員： 機電工程署署長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

綱領(1)有關 2004-05 年度需要特別留意的事項中，提及修訂及維持石油供應應變計劃，請問有關計劃的詳情為何？

提問人： 劉千石議員

答覆：

根據《石油(保存及管制)條例》(第 264 章)，政府有權在特別情況下，規管或禁止儲存、供應、獲取、處置或耗用石油。就此，石油供應處處長制定了行政安排(即應變計劃)，當石油供應一旦中斷時，政府可根據這些安排，協調和執行上述條例第 II 部有關在公營和私營機構推行節約措施的條文。這些安排須不時因應能源市場轉變作出修訂。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 黎仕海

職銜： 機電工程署署長

日期： 25.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)017

問題編號

1474

管制人員的答覆

總目： 42 - 機電工程署 分目：

綱領： (1) 能源供應；電氣、氣體及核電安全

管制人員： 機電工程署署長

局長： 經濟發展及勞工局局長  
環境運輸及工務局局長  
保安局局長

問題：

就綱領(1)-能源供應；電氣、氣體及核電安全，請提供下列資料：

- (1) 在 2004-05 年開支預算中因兩次公務員減薪而節省的薪金總額。
- (2) 請詳列 2004-05 年度刪減的 4 個職位，以及因刪減該等職級而可節省的支出。

提問人： 李鳳英議員

答覆：

- (1) 因公務員減薪而在 2004-05 年度可以節省的薪金支出為 357 萬元。
- (2) 2 名高級機電工程師和 2 名機電工程師職位的特定工作經已完成。這 4 個職位將在 2004-05 年度刪減，而可節省的支出為 223 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 黎仕海  
職銜： 機電工程署署長  
日期： 25.3.2004



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)018

問題編號

1528

管制人員的答覆

總目： 43 土木工程署

分目：

綱領： (2) 港口及海事設施

管制人員： 土木工程署署長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 請詳列建造大澳船隻碇泊保護區的預算開支及有關的工程進度？有關工程預計將於何時完成？

提問人： 黃容根議員

答覆： 大澳船隻碇泊保護區的建造工程於 2003 年 2 月展開，整項工程的預計費用約為 2.8 億元。至今，工程已完成了約 32%。工程預計將於 2005 年 8 月完成。

簽署：

姓名：

曹德江

職銜：

土木工程署署長

日期：

25.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)019

問題編號

0804

管制人員的答覆

總目： 100 海事處

分目：

綱領： (1)基本設施

管制人員： 海事處處長

局長： 經濟發展及勞工局局长

問題： 2004 至 05 年，當局將為從事沿岸航貿（內地港口）的香港船舶完成工作守則，詳情為何？在此工作上已用了多少資源？計劃中尚需多少人力物力才可完成工作？

提問人： 劉健儀議員

答覆：

《工作守則-沿海貨船安全技術標準》將訂明在內地港口從事貿易的香港貨船的操作安全和技術標準。工作守則蓋涵檢驗與發證、船舶構造、機械裝設、防火、救生裝置、導航設備、無線電通訊設備、船員艙房、安全管理制度、最低安全配員等範疇。

海事處並沒有為這項工作預留款項，並會繼續用現有資源在 2004-05 年完成這項工作。

姓名： 崔崇堯

職銜： 海事處處長

日期： 25.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)020

問題編號

0805

管制人員的答覆

總目： 100 海事處

分目：

綱領： (3)本地海事服務

管制人員： 海事處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004 至 05 年，當局有計劃關閉一個公眾貨物裝卸區，詳情為何？會否帶來經濟效益和節省公共開支？除此之外，有何計劃改進整體裝卸區管理的效率？

提問人： 劉健儀議員

答覆： 在現有 8 個公眾貨物裝卸區（裝卸區）當中，空置停泊位有 30 個，長度合共約為 1 100 米。這些停泊位合計相等於一個裝卸區的泊位數目和長度，政府因此計劃作出整合。政府正在進行評估，以認定一個對業界影響最小的整合方法；完成評估時，便會徵詢業界的意見。預算這項整合計劃每年可節省大約 350 萬元。除了這個改善管理效率的方法外，政府亦會繼續探討其他改進整體裝卸區管理效率的措施。

姓名： 崔崇堯

職銜： 海事處處長

日期： 25.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)021

問題編號

0806

管制人員的答覆

總目： 100 海事處

分目：

綱領： (3)本地海事服務

管制人員： 海事處處長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004 至 05 年，當局將制定《商船（本地船隻）條例》的附屬法例，加強管制和規管本地船隻，詳情為何？在此工作上已用了多少資源？計劃中尚需多少人手及時間才可完成工作？

提問人： 劉健儀議員

答覆：

為實施《商船(本地船隻)條例》，我們須制定 10 條附屬法例，其中 3 條已獲通過，而《商船（本地船隻）（證明書及牌照事宜）規例》及《商船（本地船隻）（避風塘）規例》現正由立法會審議。

我們正在草擬餘下的 5 條附屬法例，它們分別為《商船（本地船隻）（工程）規例》、《商船（本地船隻）（安全檢驗）規例》、《商船（本地船隻）（強制第三者風險保險）規例》、《商船（本地船隻）（費用）規例》及《商船（本地船隻）（一般）規例》。

本處並沒有為這項工作預留款項，並會繼續用現有資源完成工作。我們預期上述規例可於 2004-05 年度提交立法會。

姓名： 崔崇堯

職銜： 海事處處長

日期： 25.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)022

問題編號

0084

管制人員的答覆

**總目：** 145 政府總部：經濟發展及勞工局(經濟發展科)、  
22 漁農自然護理署、28 民航處、42 機電工程署、  
43 土木工程署、100 海事處

**分目：**

**綱領：** (2) 海空交通及物流發展、  
(3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益、  
(4) 公眾安全、  
(5) 旅遊

**管制人員：** 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

**局長：** 經濟發展及勞工局局長

**問題：** 關於貴局委託顧問就制定和評估政策而進行的研究(如有的話)，請按以下格式提供有關資料。

(1) 就 2003-04 年度已經預留撥款進行顧問研究的項目，請提供下列資料：

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中/ 進行中/ 已完成)	當局就研究報告的 跟進為何及其進度 (如有)	若已完成的話，有否向 公眾發佈；若有，發佈 的渠道為何；若否，原 因為何？

(2) 在 2004-05 年度有否預留撥款進行顧問研究的項目？如有，請提供下列資料：

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中/進行中/已完成)	若預計在 2004-05 財政年 度完成的話，會否計劃向 公眾發佈；若會，計劃發 佈的渠道為何；若不會， 原因為何？

提問人： 何秀蘭議員

答覆： (1) 就 2003-04 年度已經預留撥款進行顧問研究的項目：

總目 145 政府總部：經濟發展及勞工局(經濟發展科)  
分目 700 一般非經常開支

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中 / 進行中 / 已 完成)	當局就研究報告的 跟進為何及其進度 (如有)	若已完成的話，有 否向公眾發佈；若 有，發佈的渠道為 何；若否，原因為 何？
市場策略研究中心 (由政府統計處 僱用)	主題住戶統 計，調查市民 對香港供電 情況的意見  (項目 017)	50 萬元	已完成	調查結果會在電力 市場檢討中一併考 慮。	調查結果將由政府 統計處編印。
米嘉道資訊策 略有限公司 (與政府統計處 共同聘請)	調查本港機 構對香港供 電情況的意 見  (項目 017)	14 萬元  (2003-04 年度： 21,000 元； 2004-05 年 度：11.9 萬 元)	進行中	調查結果會在電力 市場檢討內一併考 慮。	不適用
國家發展和改 革委員會綜合 運輸研究所	香港與內地 物流合作發 展研究  (項目 020)	78 萬元	進行中	待研究報告獲得內 地與香港大型基礎 設施協作會議接納 後，我們會參詳研究 結果，並在徵詢業界 及珠江三角洲有關 單位後，擬訂落實措 施。	不適用

總目 28 民航處  
分目 700 一般非經常開支

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中 / 進行中 / 已 完成)	當局就研究報告的 跟進為何及其進度 (如有)	若已完成的話，有 否向公眾發佈；若 有，發佈的渠道為 何；若否，原因為 何？
利安顧問有限 公司	在上環興建 香港區內直 升機場的技 術可行性研 究  (項目 516)	82 萬元	進行中	不適用	不適用

總目 42 機電工程署  
分目 700 一般非經常開支

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中 / 進行中 / 已完成)	當局就研究報告的 跟進為何及其進度 (如有)	若已完成的話, 有 否向公眾發佈; 若 有, 發佈的渠道為 何; 若否, 原因為 何?
萬隆工程顧問 有限公司	就加強本港 供電聯網(包 括輸電能 力、系統穩定 性、電荷流 動、聯網路線 以及有關供 電可靠性的 工程事宜)進 行技術可行 性研究  (項目 700)	380 萬元  (2003-04 年度: 39 萬元)	已完成	技術研究結果會與 其他相關事宜一併 於電力市場檢討中 考慮。	技術研究結果已向 立法會經濟事務委 員會簡介, 並載於 立法會和經濟發展 及勞工局的網站。
貝泰科技顧問 公司	就供電可靠 性、最高需求 及工程運作 等技術事宜 作詳細評 估, 以支援日 常監察兩家 電力公司技 術表現的工 作  (項目 717)	56 萬元	進行中	研究結果在日常監 察兩家電力公司技 術表現時加以考 慮。	由於研究報告會載 有兩間電力公司的 商業機密資料, 因 此報告內容將不會 公開。

總目 100 海事處  
分目 000 運作開支

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中 / 進行中 / 已完成)	當局就研究報告的 跟進為何及其進度 (如有)	若已完成的話, 有 否向公眾發佈; 若 有, 發佈的渠道為 何; 若否, 原因為 何?
香港理工大學 科技及顧問有 限公司	香港高速船 操作員工作 時數、模式及 限制之疲勞 研究	55 萬元	已完成	高速船營運許可證 工作組已成立, 以商 討研究的結果, 並向 高速船諮詢委員會 建議安全及符合操 作員職業健康標準 的工作模式。	所有相關者(即高 速船經營人和工 會)均已收到研究 最終報告。報告的 調查結果摘要亦於 航運業季刊《香港 海事通訊》(2003 年 9 月第 14 期)公 佈。

環科顧問有限公司	香港水域海上航行風險評估綜合研究	250 萬元	進行中	顧問研究會在 2004 年 3 月底或之前完成。海事處會以顧問研究的調查結果為基礎，並利用所研訂的模式進行評估，以及就海上交通活動的規管和香港水域的使用訂立長遠策略，從而確保香港港口得以持續發展。	中期報告已於海事處各諮詢委員會的會議席上提交和討論，而香港領港會亦就中期報告進行討論。報告敲定後將會上載海事處網站。
----------	------------------	--------	-----	--	--

總目 177 資助金：非政府部門的公共機構  
分目 443 香港旅遊發展局

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中 / 進行中 / 已完成)	當局就研究報告的 跟進為何及其進度 (如有)	若已完成的話，有 否向公眾發佈；若 有，發佈的渠道為 何；若否，原因為 何？
Pannell Kerr Forster Consultants Pvt. Ltd / The Gallup Organization (沒有中文名 稱)	研究旨在全面 了解市場對香 港這個旅遊目 的地的印象及 觀感	1,165,379 元	因爆發嚴重 急性呼吸系 統綜合症(「綜 合症」)事件影 響擱置。由於 旅發局於 2003 年 9 月推 出了新的全 球旅遊推廣 計劃「香港一 樂在此，愛在 此！」，因此 已不需要這 項研究。是項 研究結果已 應用於隨後 的市場研 究。	不適用	不適用
Hay Group Limited (沒有中文名 稱)	旅發局對其 全球辦事處 員工薪酬及 福利進行檢 討	622,500 元 (註：有關 費用已包 括在 2002- 03 年底的 開支)	進行中	檢討旅發局在薪 酬政策及策略 方面的方向。	不適用



(2) 在 2004-05 年度已經預留撥款進行顧問研究的項目：

總目 145 政府總部：經濟發展及勞工局(經濟發展科)

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中／進行中／已 完成)	若預計在 2004-05 財政年度 完成的話，會否計劃向公眾 發佈；若會，計劃發佈的渠 道為何；若不會，原因為何？
分目 700 一般非經常開支				
待定	郵輪旅遊市場研究	待定	預計在 2004 年聘請顧問進行研究。	會循一貫的渠道向公眾發佈主要結果。
待定	研究有關大型地產商同時經營屋苑管理、零售及電訊等其他業務，並用它們發展的屋苑作為擴展這些業務的平台對競爭的影響  (項目 014)	待定	籌劃中	結果會向立法會發佈，並會上載競爭政策諮詢委員會網站。
待定	研究有關供電業的特定事宜  (項目 017)	待定	籌劃中	待定
待定	水療及消閑度假村發展研究	待定	預計在 2004 年聘請顧問進行研究。	會循一貫的渠道向公眾發佈主要結果。

總目 28 民航處

分目 700 一般非經常開支

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中／進行中／已 完成)	若預計在 2004-05 財政年度 完成的話，會否計劃向公眾 發佈；若會，計劃發佈的渠 道為何；若不會，原因為何？
不適用	港澳碼頭跨境直升機場擴建計劃的環境影響評估研究	待定	籌劃中	不適用

總目 42 機電工程署  
分目 700 一般非經常開支

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中／進行中／已 完成)	若預計在 2004-05 財政年度 完成的話，會否計劃向公眾 發佈；若會，計劃發佈的渠 道為何；若不會，原因為何？
待定	就有關加強 本港供電聯 網的其他事 宜進行顧問 研究  (項目 700)	待定	籌劃中	待定
貝泰科技顧 問公司	就供電可靠 性、最高需求 及工程運作 進行詳細評 估，以支援對 兩家電力公 司技術表現 的日常監察 工作及對該 兩家公司的 財務監察  (項目 717)	76.5 萬元	籌劃中	由於研究報告會載有兩間電 力公司的商業機密資料，因 此報告內容將不會公開。

總目 100 海事處  
分目 000 運作開支

顧問名稱 (如有)	內容	顧問費用 (元)	研究的進展 (籌劃中／進行中／已 完成)	若預計在 2004-05 財政年度 完成的話，會否計劃向公眾 發佈；若會，計劃發佈的渠 道為何；若不會，原因為何？
待定	動態龍骨水 深研究	待定	籌劃中	研究結果會提交相關諮詢組 織及上載海事處網站。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)023

問題編號

0114

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (6) 資助金：消費者委員會

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局长

問題： 在 2003-04 年度，消費者委員會(消委會)處理的投訴個案數字為 26 501 宗，較 2002 至 03 年上升 15.8%。當局預計在 2004-05 年度，個案數字會上升至 27 500 宗。消費者查詢方面，2003-04 年度消委會共接獲 140 484 宗查詢，較 2002 至 03 年上升 17.3%，當局預計有關數字在 2004 至 05 年度上升至 143 000 宗。就此，當局有否評估該等數字上升但撥款減少對消委會服務表現的影響？若有，結果為何？若否，當局如何保證消委會服務表現在投訴及查詢個案數字上升情況下，不受預算削減的影響？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

雖然消委會在 2004-05 年度所得的撥款較 2003-04 年度的修訂撥款減少 2.3%，但消委會並沒有減少投放於處理消費者的查詢和投訴方面的資源。

消委會預計投訴個案和查詢數字在 2004-05 年度會較去年分別上升約 4% 和 2%。消委會已就此對其服務的影響，作出評估及安排，包括簡化處理投訴的程序和重新調配內部員工的工作。經過安排後，除了下列三項服務的指標可能受到影響而須略為調整之外，其餘的均不受影響：

- (1) 就涉及複雜個案的書面查詢，發出初步回覆的時限目標，由 5 個工作天改為 6 個工作天。
- (2) 就投訴結果或處理進度，向投訴人發出書面通知的時限目標，由 24 個工作天改為 27 個工作天。
- (3) 處理消費者電話查詢或投訴的時限目標，由即時接聽改為 75% 會即時至 3 分鐘內接聽。

就第(1)和第(2)項而言，由於消委會會如常地盡快處理有關的查詢和投訴，而只是略為調整發出書面回覆的時限目標，因此，對消委會在保障消費者權益方面的工作不會有實質的影響。

就第(3)項而言，消委會一般都能在 1 分鐘內接聽電話查詢或投訴，但在繁忙時段則可能要較長時間。就此，消委會將在 2004-05 年度更新現有的互動電腦答話系統，以改善處理消費者電話查詢或投訴的服務。

消委會會繼續密切監察實際運作情況，並視乎需要，調配內部員工的工作，以便更有效地運用資源。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)024

問題編號

0117

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目： 700 一般非經常開支  
(經濟發展科)

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長〔經濟發展〕

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 當局在 2003-04 年度的修訂開支預算中，以 500,000 元聘請顧問就其他經濟體系的競爭提供意見，當中顧問的工作具體內容為何，其工作是否已完成，其開支是否包括向公眾發佈顧問報告的成本？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

有關撥款是預備在有需要時進行專題研究，或聘請顧問製作教育性的資訊，以加強市民對反競爭行為的認識。

在 2003-04 年度，我們聘請了香港教育城製作網上互動教育遊戲，向學生及青少年介紹和推廣對反競爭行為的認知與意識。有關的製作工作正進行中，預計會在 2004 年年中完成。所涉及的總開支為 400,000 元，包括製作遊戲和網上發放的費用。在 2003-04 年度，我們沒有進行專題研究。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
〔經濟發展〕

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)025

問題編號

0118

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目： 700 一般非經常開支  
(經濟發展科)

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長〔經濟發展〕

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 當局在 2003-04 年度的修訂開支預算中，以 5,000 元加強市民對競爭政策諮詢委員會工作的認識，有關工作具體內容為何？有關工作在 2004-05 年度的計劃工作和涉及預算開支為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

2003-04 年度修訂開支預算的 5,000 元是用作保養和更新委員會的網站。自 2002 年 10 月起，競爭政策諮詢委員會透過其網站介紹委員會的工作，以加強市民對委員會和政府的競爭政策的認識。網站亦載有委員會的工作報告及有關競爭政策的刊物，方便市民查閱。

在 2004-05 年度，我們預留了 80,000 元作保養和更新委員會的網站及其他宣傳，例如在有需要時印製宣傳品。

簽署：

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
〔經濟發展〕

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)026

問題編號

0119

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目： 700 一般非經常開支  
(經濟發展科)

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 當局在 2003-04 年度的修訂開支預算中，以 550,000 元進行就擬訂本港供電行業的規管架構及市場重組大綱進行顧問研究工作，當中顧問的工作具體內容為何，其工作是否已完成，其開支是否包括向公眾發佈顧問報告的成本？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

就制定 2008 年後電力市場大體發展方向，我們為了解市民對現時電力供應情況的看法和對電力供應行業的期望，已委託政府統計處在進行主題性住戶統計時，向住宅用戶就電力供應作意見調查，結果將於短期內公佈。此外，我們現正聯同政府統計處進行第二項意見調查，今次對象為商業機構用戶，調查結果將於稍後公佈。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期：

26.3.2004

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長〔經濟發展〕

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

- (a) 在 2003-04 年度，當局各部門與新界北部的社區合作、發展該區的旅遊潛力方面所開展工作的細項及相關開支如何？有關開支是否包括進行評估研究工作及公佈評估報告所涉及的費用？
- (b) 在 2004-05 年度，當局預算在擬備新界北區生態旅遊發展工作計劃所開展的工作計劃細項及相關預算開支為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

- (a) 旅遊事務署委託香港理工大學在2002年8月至12月期間進行「新界北部旅遊業發展」顧問研究，以探討該區的旅遊發展潛力，顧問費為\$484,724。

本署亦在2003年5月就顧問報告的內容及建議舉行諮詢會，收集大埔及北區區議員、地區代表、環保團體以及旅遊業界等有關人士的意見。諮詢會利用部門現有資源舉辦，並沒有牽涉額外開支。

- (b) 「新界北部旅遊業發展」顧問研究提出了5個最具潛力發展旅遊的分區。有關的跨部門委員會從5個分區中，選定了東平洲，及赤門海峽北岸至船灣淡水湖兩個試驗區域，發展綠色旅遊項目。委員會將因應發展計劃，考慮改善相關的基建設施如碼頭、排污系統、電力及供水等，以確保有關的旅遊發展計劃得以持續發展。委員會尚在研究發展計劃細節，現時未有確實預算開支，待有預算後將會向立法會申請撥款。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
〔經濟發展〕

日期： 26.3.2004



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)028

問題編號

0306

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局(經濟發展科)      分目：

綱領： (2) 海空交通及物流發展

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 請提供機場管理局部分私有化計劃籌備工作的時間表。將會涉及多少資源和開支？部分私有化計劃將何時完成？

提問人： 楊孝華議員

答覆：

2003年8月6日，政府當局宣布就機場管理局(機管局)私營化計劃展開準備工作，並接着委託財務顧問為私營化工作提供專業意見和協助。有關的顧問費用為400萬元，由以財經事務及庫務局常任秘書長(庫務)作為管制人員的總目106分目182撥款支付。

在其後數月，我們就與私營化有關的主要事項，初步徵詢了有關人士的意見。同時，財務顧問建議應在私營化前把機管局的資本結構重組至合適水平。2004年2月23日及3月2日，我們就私營化準備工作分步進行的計劃向立法會經濟事務委員會匯報。2004年3月24日，政府當局向立法會提交了修訂條例草案，讓機管局降低資本額，並將資金歸還政府，以將機管局的資本結構重組至合適水平。在有關的修訂條例草案獲得通過後，政府當局並會向立法會提交決議，以落實有關的資本結構重組安排。我們計劃在2004年底，向立法會提交私營化條例草案。在私營化條例草案獲得通後，我們會視乎當時的市場環境，為機管局進行公開招股。

為推行與機管局私營化有關的工作，在2004-05年度145總目項下的支出約為250萬元，這款項包括了薪酬及有關的運作開支。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)029

問題編號

0307

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (2) 海空交通及物流發展

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 請就 2004-05 年度需要特別留意的事項下有關改善機場服務和加強機場的網絡及競爭力的措施，提供詳細資料。上述措施對成本有何影響？

提問人： 楊孝華議員

答覆：

香港機場管理局(機管局)一直致力提升香港國際機場的設施和服務。機管局正展開連接客運大樓的「航天廣場」的前期工程，以進一步擴展客運設施。機場速遞貨運中心第一期將於今年落成啓用，而貨機停泊位亦會在明年增加 4 個，令總數增加至 25 個。

機管局亦正積極擴展機場的客貨運服務範圍至珠三角地區。除了往來香港國際機場與珠三角 18 個城市的跨境旅遊車服務外，機場亦引入了往來香港國際機場與三個珠三角口岸(即深圳福永、東莞、蛇口)和澳門的快速跨境渡輪服務，為機場過境旅客提供快捷簡便的海、空聯運服務。渡輪航線將會在短期內擴展至更多的珠三角口岸，例如廣州。在貨運方面，除了機場島的貨運碼頭已連接珠三角 17 個口岸外，機管局正與香港空運貨站有限公司商討合作，在珠三角地區設立貨物集散物流中心，以簡化的清關程序吸引更多的珠三角貨物經香港國際機場運送到外地。

此外，機管局正與珠三角其他機場例如深圳及珠海機場商討具體合作方案，以吸引更多珠三角的客貨利用香港國際機場作為其進出國際的門戶。這些方案有助提升香港作為國際及地區航空中心的地位。

上述各項措施將按審慎的商業原則，由機管局獨自或與其商業夥伴合作進行，政府無須就這些計劃另撥資源。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)030

問題編號

0308

**管制人員的答覆**

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (2) 海空交通及物流發展

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 請就 2004-05 年度需要特別留意的事項項下數碼貿易運輸網絡系統的發展提供詳細資料。涉及的開支及人手有多少？何時完成？

提問人： 楊孝華議員

答覆：

本局正與貿易通電子貿易公司進行洽商，以期簽署營運協議，使數碼貿易運輸網絡系統可於 2005 年推行。本局並沒有特別為這項計劃預留款項，我們是用現有資源推行這計劃。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)031

問題編號

0309

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長〔經濟發展〕

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 當局已敲定在大嶼山昂坪附近豎設“《心經》簡林”。這項計劃會得到多少撥款？詳情如何？

提問人： 楊孝華議員

答覆：

在基本工程儲備基金總目 703 分目 3101GX 項下，已撥款 950 萬元，用以支付推行有關“《心經》簡林”計劃工程上的開支。有關撥款由建築署署長負責。

該計劃是要在約 30 根木樁上，精雕一篇由享譽國際的大師饒宗頤教授惠贈予香港特別行政區、全文約二百多字的《心經》書法墨寶。每字將依照約 600 乘 600 毫米的原來大小摹刻，而雕成的木樁會以配合天然地貌的排列方式豎設於就近昂坪的鳳凰山山麓上，形成一項大型及獨特的公共藝術裝置。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
〔經濟發展〕

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)032

問題編號

0310

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5)旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004-05 年度需要特別留意的事項列明，當局會改善現有的旅遊景點及設施。請提供各項改善措施預算開支的分項數字及目標完成日期。請說明已裝妥的方向或資料指示標誌的數量和位置以及所涉及的資源。

提問人： 楊孝華議員

答覆：

改善現有旅遊景點工程的預算開支及目標完成日期如下 -

工程	完工日期	預算費用 (百萬元)
旅客指示標誌改善計劃	2004	43.62
中西區改善工程	2004	60.4
尖沙咀海濱長廊美化計劃	2006	183.2
尖沙咀東部的運輸連接系統*	2006	201
赤柱海濱改善工程 *	2007	106
山頂改善工程 *	2006	142.4
尖沙咀天星碼頭外興建露天廣場*	2008	80

\* 所需撥款有待財務委員會批核。

至目前為止，我們已於 14 區安裝了 600 支方向指示牌、4 個資訊地圖牌及 1 個景點資料版，開支約為 2,190 萬元。餘下的 340 支方向指示牌、26 個資訊地圖牌及 23 個景點資料版將於 2004 年完成。工程總開支為 4,362 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)033

問題編號

0311

管制人員的答覆

總目： 145—政府總部：經濟發展及勞工局    分目：  
          (經濟發展科)

綱領： (5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長〔經濟發展〕

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：採取措施及早落實在東南九龍發展旅遊區和現代化郵輪碼頭的長遠計劃一事，進展如何？在碼頭落成前物色額外的停泊設施涉及多少資源？

提問人： 楊孝華議員

答覆：

因應法庭就海港填海作出的判決，我們需要重新研究東南九龍的未來發展。原定邀請意向書的工作時間表因而受到影響。但是，我們亦正考慮如何可早日發展更多的郵輪停泊設施的方案，以應付市場的中長期需要。

我們現在是運用現有資源，着手研究提供短期或中期泊位的方案。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
          〔經濟發展〕

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)034

問題編號

0312

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：關於 2004 至 05 年度需要特別留意的事項，當局在發展新界北區生態旅遊方面撥出多少資源？詳情如何？

提問人： 楊孝華議員

答覆：

旅遊事務署委託香港理工大學在2002年8月至12月期間進行「新界北部旅遊業發展」顧問研究，以探討該區的旅遊發展潛力。顧問研究提出了5個最具潛力發展旅遊的分區。有關的跨部門委員會從5個分區中，選定了東平洲，及赤門海峽北岸至船灣淡水湖兩個試驗區域，發展綠色旅遊項目。委員會將因應發展計劃，考慮改善相關的基建設施如碼頭、排污系統、電力及供水等，以確保有關的旅遊發展計劃得以持續發展。委員會尚在研究發展計劃細節，現時未有確實預算開支，待有預算後將會向立法會申請撥款。

簽署：

姓名：

職銜：

日期：

李淑儀

經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

26.3.2004

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (6) 資助金：消費者委員會

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 2004 至 05 年度需要特別留意的事項列明，消費者委員會會與內地消費者組織加強合作，使旅客明白香港市場的經營方式，並協助有關方面處理消費者的投訴。具體計劃如何？涉及多少開支？

提問人： 楊孝華議員

答覆：

與內地消費者協會聯繫是消費者委員會（消委會）日常的工作之一。這方面的開支包括在消委會的經常性開支帳項內，因此沒有在每年度開支預算中特別開列。

隨著香港與內地人流日趨頻密，消委會與內地的消費者協會合作關係亦日益緊密，透過探訪，舉辦研討會及發放保障消費者資訊等，加強合作。

消委會原定在 2004-05 年度內舉辦研討會，邀請內地消費者組織的代表出席，以加強與該等組織的合作，及協助有關方面處理消費者的投訴，讓內地旅客明白香港市場的經營手法。

消委會其後決定把研討會，提前在 2004 年 3 月「正貨之都@香港」的講座<sup>註</sup>期間，以座談會方式進行，讓內地消費者協會代表與香港商界交流，促進雙方的了解，增加知識及分享經驗。參與座談會的行業包括首飾業、鐘錶業、電器影音業及化妝品業，這些行業提供最受內地消費者歡迎的商品。

消委會暫時未訂出與內地消費者組織在 2004-05 年度的其他合作計劃。

---

<sup>註</sup> 「正貨之都@香港」講座是由知識產權處及香港海關舉辦，並由消委會協助邀請內地 18 省市，包括廣東、江蘇、浙江、河北、四川、珠海、廣州及深圳等地的消費者協會代表參加。講座重點探討有關售賣正貨及市場策略的益處、《商標條例》、《商品說明條例》及怎樣辨別盜版及正版貨，目的是加強對內地消費者權益的保障。



簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
          (經濟發展)  
日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (7) 資助金：香港旅遊發展局

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 當局指出，香港旅遊發展局用於推廣活動的款項，可刺激來港旅客數字的增長，以及促使旅客增加消費。請提供活動性質及所涉開支的詳情。當局曾否就這方面進行評估？如有，推廣活動的成效如何？

提問人： 楊孝華議員

答覆：

**香港旅遊發展局(旅發局)推廣活動**

旅發局的主要推廣活動包括—

- 透過「香港 – 樂在此，愛在此！」廣告平台、公關活動、傳媒考察，及報章雜誌的專題特輯等，為香港建立世界級旅遊勝地的形象；通過大眾傳媒推廣香港以確保香港在各地市場維持高度曝光，鞏固當地人士對香港的正面觀感。
- 透過集中消費者層面的推廣活動，包括巡遊展覽、互動的網上遊戲等，讓旅客對香港有深入的認知和了解。
- 舉辦考察活動、參與在不同市場舉行的旅業展銷會、組織本港的旅遊業界與當地的業界會面，讓兩方業界建立更緊密的夥伴關係。旅發局亦會繼續與相關的行業保持緊密聯繫，鼓勵業界為旅客提供具吸引力的優惠和發展嶄新的旅遊產品。

旅發局致力豐富旅客在港的旅遊體驗及鼓勵他們增加消費，在 2004-05 年度已計劃的大型活動包括：星光大道、購物節、美食之最大賞、香港繽紛冬日節，以及農曆新年的巡遊活動。

此外，旅發局會繼續透過「優質旅遊服務」計劃，以提升業界良好的營商操守和專業服務水平。旅發局亦會藉著各種大型活動，邀請「優質旅遊服務」零售商戶和食肆參與推廣活動，刺激旅客的消費。

## 開支

在 2004-05 年度，預計用於市場推廣的總開支共 4 億 597 萬港元。

## 成效

旅發局不時檢討其推廣工作的成效。衡量推廣活動成效的方法會因應活動的性質而不同：廣告是以讀者數目和曝光率為指標；公關活動是以相等的宣傳效益衡量成績；業界和消費者推廣活動則參考參加活動的人數和最終因參加有關行程而來港的旅客人數。旅發局亦通過旅客出境問卷調查評估他們對香港的印象和滿意程度。

在大型活動舉行期間進行旅客調查是其中一項評定旅客反應的例子。該調查顯示，旅客對旅發局舉辦的活動滿意程度非常高，以 10 分為滿分，滿意程度平均得分有 8.4；而超過九成的旅客表示回國後會建議親友來港參與同類型活動；亦有超過六成的旅客表示會再次來港參與同類型活動。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004



## 南韓

- 旅發局透過全球旅遊推廣計劃「香港 – 樂在此，愛在此！」，加強向南韓其他潛力城市如釜山推廣香港。
- 旅發局會與業界合作發掘新的旅遊產品，包括古蹟和文化旅遊，以及香港的都會、海港及綠色的景致。旅發局亦會發掘旅遊業界以外的其他合作夥伴，透過他們的網絡，向目標客源組群進行市場推廣活動。
- 在推廣香港為適合家庭旅遊的目的地方面，旅發局強調香港的便捷、安全和現代化，以及多元化的家庭旅遊產品，並邀請名人家庭到香港考察，以收宣傳之效。
- 在消費者推廣方面，旅發局透過網上媒體的促銷推廣活動，建立當地旅客對香港的認知及興趣。
- 旅發局會與韓國的旅遊指南《Beetle Map》合作在 9 月推出家庭旅遊特輯和製作《香港親子遊手冊》韓文版等，以向旅客提供更多資訊。

## 菲律賓

- 透過全球旅遊推廣計劃「香港 – 樂在此，愛在此！」，旅發局展示香港的多元化及深刻細緻的旅遊體驗，並強調香港的購物、都會、海港及綠色景致。旅發局亦計劃進行深入的定性研究，以更深了解旅客的旅遊模式及興趣。
- 旅發局會伸延至有發展潛力的城市，例如宿霧、Davao 等，進行業界推廣如旅遊代理商培訓及研討會；並與其他業界合作，通過他們的渠道向目標客源組群進行推廣。
- 在消費者推廣方面，旅發局會透過舉辦大型活動吸引當地旅客來港旅遊。同時，旅發局會擴展推廣渠道至非業界夥伴及網上媒體，增加接觸目標客群的機會。
- 旅發局會加強提供旅遊資訊及旅遊產品的優惠予商務旅客，吸引商務旅客在港進行消閒活動、延長留港時間，及帶同親友同行來港。
- 將香港推廣為家庭旅遊的理想目的地，旅發局會強調香港的便捷、安全和現代化，以及多元化的家庭旅遊產品；又邀請名人家庭到香港考察，以收宣傳之效。
- 旅發局計劃在當地委任代表，加強與當地業界溝通及收集他們的意見，以增加香港於當地市場的佔有率。

## 泰國

- 旅發局會繼續透過全球旅遊推廣計劃「香港 – 樂在此，愛在此！」在當地推廣香港的旅遊特色，特別是購物和美食。旅發局亦會透過大型活動刺激訪港旅客人次及吸引高收益客群來港。
- 旅發局計劃向郊外地區及其他有潛力城市如清邁及 Haadyai 進行消費者推廣活動。
- 透過旅遊業界和其他行業合作夥伴的網絡，針對地向目標客群進行直接推廣；同時鼓勵業界為不同目標客群設計不同的旅遊產品。
- 針對開拓商務旅客市場，旅發局會加強提供旅遊資訊及優惠，吸引這些商務旅客進行消閒活動、延長留港時間，及帶同親友同行來港。
- 在推廣家庭旅遊方面，旅發局會強調香港的便捷、安全及現代化，以及香港多元化的旅遊特色；並邀請名人家庭到香港考察，以收宣傳之效。
- 旅發局計劃在當地委任代表，加強與當地業界溝通及收集他們的意見，以增加香港在當地的市場佔有率。

## 市場推廣開支預算

- 2004-05 年度，旅發局投放於上述四個市場的市場推廣開支預算如下：
  - (1) 內地 - 4,182 萬港元，佔總市場推廣預算開支 13.2%
  - (2) 南韓 - 1,855 萬港元，佔總市場推廣預算開支 5.9%
  - (3) 菲律賓 - 883 萬港元，佔總市場推廣預算開支 2.8%
  - (4) 泰國 - 996 萬港元，佔總市場推廣預算開支 3.2%
- 以上並不包括在 2004-05 年度為加強在內地市場的宣傳工作而新增的一次過額外撥款。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)038

問題編號

0564

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長〔經濟發展〕

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 就郵政署營運基金運作，政府可否告之本會在 2003/04 年財政年度郵政署整體的開支有多少？除售賣郵票外，郵政署其餘經營項目的開支為何？2003/04 年郵政署的營運能否達到收支平衡？現時郵政署的營運基金金額有多少？

提問人： 李華明議員

答覆： 根據營運基金條例（該條例），所有營運基金在財政上均自負盈虧，因此，政府每年財政年度的開支預算均沒有包括營運基金。郵政署營運基金亦不例外。

根據該條例，與其他營運基金一樣，郵政署營運基金須在每個財政年度終結隨後的 10 月 31 日或以前，將周年報告，包括下列文件提交立法會省覽－

- (a) 營運基金的周年運作報告；
- (b) 營運基金的年度收支報告；以及
- (c) 審計署署長的報告。

郵政署營運基金在 2003-04 年度整體的開支、售賣郵票和其餘經營項目的開支，以及 2003-04 年郵政署營運基金能否達到收支平衡等資料均將會載於郵政署營運基金 2003-04 年度的周年報告。有關的周年報告會在 2004 年 10 月提交立法會省覽。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
〔經濟發展〕

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)039

問題編號

0565

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 就研究電力供應市場在 2008 年後的發展方案，政府預計所需要的開支有多少？及有關工作內容為何？及政府在 2003/04 年度就此項工作有何成果？及有關開支有多少？

提問人： 李華明議員

答覆：

檢討 2008 年後電力市場所需的資源，包括聘請電力顧問的費用，已包括在經濟發展及勞工局有關能源政策的整體撥款中，難以個別量化。就特定用途而設的撥款，如聘請顧問，則已載列在分目 700 項目 017 之下。

我們已在項目 017 下展開研究，以幫助我們了解市民對現時電力供應情況的看法和對電力市場的期望。第一項以住宅用戶為對象的研究經已由政府統計處作為主題住戶統計時進行，調查結果將於短期內公佈。此外，我們現正聯同政府統計處進行第二項意見調查，今次對象為機構用戶，調查結果將於稍後公佈。2003-04 年度用於上述兩項研究的費用為 521,000 元。

我們現正就未來電力市場發展方案詳細研究多項複雜和相關的事宜，包括法律、商業、投資、財務、責任分配和規管方面的課題。我們亦正研究不同市場架構，以及開放和規管市場的模式和制度，並會參考部份海外電力市場的規管和運作情況。

電力市場的檢討正在進行中，我們計劃就 2008 年後電力市場的發展擬備一份諮詢文件，並分兩個階段諮詢公眾。第一階段諮詢旨在蒐集公眾對 2008 年後電力市場各種可行發展方案的意見，預計於 2004-05 年度內完成。我們隨後會展開第二階段諮詢，旨在勾劃未來電力市場的發展方向及大綱，以便政府適時確定未來路向。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期：

26.3.2004



管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長〔經濟發展〕

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 就競爭政策發展委員會工作，政府預計 2004/05 年度所需的開支總共有多少？當中包括那些項目及各項目的開支分別有多少？

提問人： 李華明議員

答覆： 競爭政策諮詢委員會運作所需的經常資源，已包括在經濟發展及勞工局的競爭政策整體撥款中，難以個別量化。就特定用途而設的撥款，如聘請顧問和宣傳，則已詳列於分目 700 項目 014 及項目 015 之下-

項目 014 聘請顧問就其他經濟體系的競爭事宜提供意見的有關撥款是預備在有需要時進行專題研究，或聘請顧問製作教育性的資訊，以加強市民對反競爭行為的認識。在 2004-05 年度，我們預算在這方面的開支為 500,000 元，當中包括以下的項目：

- (1) 為了向學生及青少年介紹和推廣反競爭行為的認知與意識，我們聘請了香港教育城製作網上互動教育遊戲。有關的製作工作正進行中，預計會在 2004 年年中完成。
- (2) 李華明議員於 2003 年 11 月 13 日去信財政司司長，要求競爭政策諮詢委員會研究有關大型地產商同時經營屋苑管理、零售及電訊等其他業務，並用它們發展的屋苑作為擴展這些業務的平台對競爭的影響。為此，競爭政策諮詢委員會已決定聘請顧問研究上述經營手法對其他競爭者的影響，及有否違反公平競爭原則。有關研究亦會參考其他經濟體系的安排。為確保研究的獨立性和進行有關研究的人士須熟悉香港的實際情況，委員會決定將上述研究交由本地學術人士進行，並已邀請本港 8 所大學提交建議書。

項目 015 加強市民對競爭政策諮詢委員會工作的認識的有關撥款是用作保養和更新委員會的網站，以及在有需要時印製宣傳品之用。在 2004-05 年度，我們預算在這方面的開支為 80,000 元。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
          〔 經濟發展 〕  
日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)041

問題編號

0740

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部： 分目：  
經濟發展及勞工局(經濟發展科)

綱領： (2) 海空交通及物流發展

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 就物流發展，請告知-

- (a) 在 2004-05 年度政府將會透過什麼措施與物流業合作，協助發展增值物流園。有關措施會否涉及額外的人手和資源？
- (b) 港口發展及物流服務研究到目前為止共支出了多少費用，預計還需在 2004-05 年度增撥多少費用。整項研究何時方可完成。

提問人： 丁午壽議員

答覆：

- (a) 我們會透過香港物流發展局，與物流業界保持緊密聯繫及諮詢業界意見，以確保增植物流園的發展切合業界的實際需要及期望，並能吸引私人機構投資。經濟發展及勞工局在 2004-05 年度並沒有為這項計劃預留款項。我們會繼續運用現有資源推行這計劃。
- (b) 目前仍在進行中的港口和物流發展研究共有兩項。在港口發展方面，我們於 2003-04 年度支出了 531 萬元，以繼續進行香港港口規劃總綱 2020 研究，並於核准承擔額另外預留 190 萬元作為 2004-05 年度的開支，但當中不涉及增撥資源。該項研究會於本季完成。在物流發展方面，我們於 2003-04 年度支出 39 萬元，繼續進行香港與內地物流合作發展研究，2004-05 年度將無需增撥資源。該項研究的報告正在最後定稿階段。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)042

問題編號

0742

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 (經濟發展科) 分目： 700 一般非經常開支

綱領： (2) 海空交通及物流發展

(3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 在分目 700 下，請告知—

- (a) 至 03 年 3 月 31 日止，用於項目 013 促進香港成為國際航運中心及主要港口的 \$3,295,000 的累積開支，政府可否詳列這筆款項的具體用途。
- (b) 項目 19 為供應鏈有時限行業的競爭策略及整體計劃研究就截至 03 年 3 月 31 日的 \$2,059,000 累積開支和在 03-04 的 \$4,991,000 的修訂預算開支，政府可否詳列這筆款項的具體用途。有關研究將於何時完成。
- (c) 項目 14 聘請顧問就其他經濟體系的競爭事宜提供意見就 03-04 的 \$500,000 預計開支，政府可否列這筆款項的具體用途。有關研究將於何時完成和提出意見及建議？

提問人： 丁午壽議員

答覆：

(a) 該款項主要用於聘請顧問進行研究、推廣活動及聘請臨時員工，開支分項如下：

- |  |             |
|--|-------------|
| (i) 華南地區基建發展對進出香港的貨物流運影響之研究                  | \$1,284,000 |
| (ii) 香港作為國際和地區首選運輸及物流樞紐的跟進研究                 | \$531,000   |
| (iii) 參與 Posidonia 2002 航運會議暨展覽              | \$850,000   |
| (iv) 聘請臨時員工、製作紀念品、印製前香港港口及航運局 2001 年報和其他宣傳品等 | \$630,000   |

**總計 \$3,295,000**

- (b) 項目 19 所列的開支是用以支付《香港港口規劃總綱 2020》研究的費用。截至 2003 年 3 月 31 日的累積開支為 \$2,058,800，用以支付在 2002-03 年度所完成的研究工作。在訂定 2003-04 年度的修訂預算開支時，我們預計研究工作所需的費用是 \$4,991,000。直至現時為止，該數額已進一步修訂為 \$5,312,100，以反映 2003-04 年度的實際支出。整項研究預計將於 2004 年第一季度完成。
- (c) 有關撥款是預備在有需要時進行專題研究，或聘請顧問製作教育性的資訊，以加強市民對反競爭行為的認識。  
在 2003-04 年度，我們聘請了香港教育城製作網上互動教育遊戲，向學生及青少年介紹和推廣對反競爭行為的認知與意識。有關的製作工作正進行中，預計會在 2004 年年中完成。所涉及的總開支為 400,000 元，包括製作遊戲和網上發放的費用。在 2003-04 年度，我們沒有進行專題研究。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_  
職銜： \_\_\_\_\_ 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展) \_\_\_\_\_  
日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)043

問題編號

0750

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (2) 海空交通及物流發展

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 政府將與機場管理局合作進行甚麼措施，以進一步改善香港國際機場的競爭力?涉及開支如何?政府又會如何進一步提高現時其他港口運作的效率?涉及開支如何?

提問人： 田北俊議員

答覆：

政府與香港機場管理局(機管局)一直共同致力提升香港國際機場的設施和服務。機管局正展開連接客運大樓的「航天廣場」的前期工程，以進一步擴展客運設施。機場速遞貨運中心第一期將於今年落成啓用，而貨機停泊位亦會在明年增加 4 個，令總數增加至 25 個。

機管局亦正積極擴展機場的客貨運服務範圍至珠三角地區。除了往來香港國際機場與珠三角 18 個城市的跨境旅遊車服務外，機場亦引入了往來香港國際機場與三個珠三角口岸(即深圳福永、東莞、蛇口)和澳門的快速跨境渡輪服務，為機場過境旅客提供快捷簡便的海、空聯運服務。渡輪航線將會在短期內擴展至更多的珠三角口岸，例如廣州。在貨運方面，除了機場島的貨運碼頭已連接珠三角 17 個口岸外，機管局正與香港空運貨站有限公司商討合作，在珠三角地區設立貨物集散物流中心，以簡化的清關程序吸引更多的珠三角貨物經香港國際機場運送到外地。

此外，機管局正與珠三角其他機場例如深圳及珠海機場商討具體合作方案，以吸引更多珠三角的客貨利用香港國際機場作為其進出國際的門戶。這些方案有助提升香港作為國際及地區航空中心的地位。

上述各項措施將按審慎的商業原則，由機管局獨自或與其商業夥伴合作進行，政府無須就這些計劃另撥資源。

為進一步提高現時港口運作的效率，新的九號貨櫃碼頭已有 3 個泊位落成啓用，餘下 3 個泊位亦會在今年年底或明年年初相繼完成。葵涌貨櫃碼頭水深已挖至 15.5 米，足以容納新一代大型貨櫃輪。鄰近九號貨櫃碼頭的港口後勤用地會相繼落成應用，配合碼頭的運作，提高效率。政府亦會透過現有渠道，加強與碼頭營運商溝通，並適當配合營運商提出的提升效率建議。由於整個葵涌貨櫃碼頭均由私人承辦商發展和經營，直至現時，就碼頭營運商提升效率的建議，政府無需付額外支出。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)044

問題編號

0751

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5)旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 此綱領於 2004-05 年度的撥款較 2003-04 年度的修訂預算減少 70.7%，能夠大幅節流的詳情為何？

提問人： 田北俊議員

答覆：

2003 年 7 月，立法會財務委員會批准非經常撥款 9,800 萬元以推行一項名為「旅遊發展助理計劃」的有時限項目，為青少年提供 3 000 個為期 6 個月的短期職位及培訓。該項目已於 2004 年 3 月完成。由於旅遊業轉好，經過有系統訓練的旅遊發展助理有更佳機會，投身旅遊業，作長遠發展。在檢討過部門的實際需要後，我們會在 2004-05 年度聘用 205 個旅遊發展助理負責在邊境協助旅客過關。

2004-05 年度的撥款減少了 70.7%，主要是因為上述項目所需開支在 2004-05 年度減少。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)045

問題編號

0752

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 政府如何為全面落實「個人遊」作準備？涉及開支如何？

提問人： 田北俊議員

答覆：

「個人遊」措施於 2003 年 7 月 28 日開始實施。直至現時為止，14 個廣東省城市、北京和上海已實施該措施，並會於 2004 年 5 月擴展至餘下的 7 個廣東省城市。

為應付預期新增的旅客流量，我們已於 2003 年 7 月統籌各有關政府部門和業界，制定配套措施，包括入境過關、交通運輸、人手調配等。在去年的國慶「黃金周」、聖誕及剛過去的春節「黃金周」，大部份的配套措施有效地處理大量旅客人流。我們並已作出檢討，在未來會因應旅客的增長而採取相應措施。

我們會跟廣東省旅游局繼續就各範疇保持緊密聯繫，包括口岸通關、資源配套、發放消費者資訊、旅遊安排須知及健康資訊等。

2004-05 年度旅發局將獲增撥 4,500 萬元，加強在內地的市場推廣工作，而特別針對「個人遊」旅客的推廣活動會在廣東省、北京及上海展開，以吸引他們訪港。旅發局正訂定新的計劃的細節。

我們會留意有關情況，並制定合適的相應措施以應付入境旅客的增加。我們現時是利用調配現有資源處理旅客的增長。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 (經濟發展科) 分目：

綱領： (7) 資助金：香港旅遊發展局

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 香港旅遊發展局於 2004-05 年度的撥款預算較 2003-04 的修訂預算增加 3,750 萬元(7.4%)，主要因為要推行新的旅遊項目。有關項目的主題、內容、對象和涉及撥款分別為何？

提問人： 田北俊議員

答覆：

香港旅遊發展局（旅發局）在 2004-05 年度獲額外撥款用於加強在內地的市場推廣工作，延續「旅業英才實習計劃」，以及強化「優質旅遊服務計劃」。詳情如下：

**加強在內地的市場推廣**

旅發局將獲 4,500 萬元的額外撥款，加強內地的市場推廣計劃。

在 2003 年，我們接待了 846 萬內地旅客，較 2002 年上升 24%。旅發局的研究顯示內地市場將會持續增長，尤其是「個人遊」措施將於 2004 年 5 月在全廣東省實施，並可能於年內再推展至其他省市。為了能掌握和完全開拓內地強勁增長及富有潛力的外遊市場，以及維持香港在內地市場的領先地位，我們有需要加強在內地的推廣工作。

旅發局的「目的地形象推廣計劃」將會推展至 24 個高潛力的內地城市。一些以自由行旅客為目標的活動亦會在珠江三角洲、北京及上海推行。

為了能增加我們對內地旅客的吸引力，旅發局計劃在未來一些特別節慶時，在「幻彩詠香江」中加插煙火效果。

**旅業英才實習計劃**

旅發局於 2002 年推出「旅業英才實習計劃」，為志願在旅遊業界發展的學員提供培訓及實習機會。在過往兩年間，計劃共訓練了約 300 名學員，其中約七成的「旅業英才」畢業生已投身旅遊業工作。

旅發局將利用 2,000 萬元撥款延續計劃兩年，培訓更多的人才投身旅遊業。在 2004-05 年，該計劃會為大約 130 名「旅業英才」提供培訓。旅發局亦會研究如何令該計劃能以自資形式持續推行。

### **優質旅遊服務計劃**

旅發局在 1999 年年底推出「優質旅遊服務計劃」，向零售及飲食行業宣傳優質服務，並協助旅客分辨提供優質服務和產品的商舖。目前，有 963 家零售商戶和食肆，合共超過 3 500 間商舖成功獲「優質旅遊服務」計劃的認證。

旅發局最近強化了「優質旅遊服務」計劃，旨在確保服務質素及加強對消費者的保障。旅發局將運用在 2004-05 年度新增的 1,000 萬元撥款加強海外和本地宣傳，目的在於加強香港在各客源市場（尤其是日本、韓國和內地）作為一個擁有良好服務水平的目的地的印象，幫助增加旅客對計劃的認知。

旅發局會與「優質旅遊服務」商戶合作，在大型活動舉行期間提供優惠，以刺激旅客在港消費，尤其是在認可的商舖裏消費。

旅發局亦會擴大其計劃的覆蓋範圍，招攬更多新商戶會員，目標是增加商戶會員達 20%，至超逾 1 100 家。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)047

問題編號

0754

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目： 000 運作開支  
(經濟發展科)

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：在 000 運作開支下，各個項目的 2004-05 年度撥款都承接過去兩年繼續下降，唯獨「個人薪酬—薪金」一項不降反升，比 2003-04 年度的修訂撥款多出二百萬元，比 2002-03 年度更多出逾四百萬元。請詳細解釋原因。

提問人： 田北俊議員

答覆：

(a) 經濟發展及勞工局(經濟發展科)於 2004-05 年度的「個人薪酬—薪金」一項的支出較 2003-04 年度的修訂撥款多出約 200 萬元，主要用於支付：

	萬元
(i) 員工退休假期的薪金	120
(ii) 1 名負責為局長辦公室提供行政支援的行政主任所需全年薪金(註一)	30
(iii) 1 名負責協助推行旅遊措施的行政主任的薪金	50
<b>總計</b>	<b>200</b>

(b) 至於 2004-05 年度的「個人薪酬—薪金」一項的支出較 2002-03 年度多出約 400 萬元，除了上述支出外，餘額 200 萬元是用於支付：

	萬元
(i) 1 名高級庫務會計師為旅遊事務專員處理有關旅遊項目包括香港迪士尼樂園財務事宜的薪金	100
(ii) 進行機場管理局私營化的準備工作所需人手的薪金	240
(iii) 5 名為局長辦公室提供行政支援員工所需全年薪金(註.)	80

(iv)	一些短期借調員工的薪金及員工調任前假期或受訓期間的薪金	40
(v)	扣除 2004 年及 2005 年因公務員減薪而減少的開支	<u>(260)</u>
	<b>總計</b>	<b>200</b>

註：

(一) 局長辦公室於 2003 年 10 月開設了 1 名行政主任為辦公室提供行政支援，該職位於 2004-05 年度全年薪金較 2003-04 年度的開支增加約 30 萬元。

(二) 局長辦公室於 2002 年 7 月成立，有關員工職位分別於 2002-03 年度及 2003-04 年度開設。這些職位於 2004-05 年度的全年薪金較 2002-03 年度的開支增加約 80 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_  
 職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
           (經濟發展)  
 日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)048

問題編號

0863

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 (經濟發展科) 分目：

綱領： (1) 局長辦公室

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 請就局長辦公室的 2004-05 年度的預算開支，按(1)不同用途(包括：統籌和協調局長的公務、傳媒及地區活動等、執行各項有關安排等)；(2)開支項目(薪金及編制、津貼、與工作相關津貼、部門開支)，劃分其開支及詳情？

提問人： 單仲偕議員

答覆： 經濟發展及勞工局局長辦公室的預算開支，是用於局長及其辦公室員工的薪金和津貼。局長及其辦公室員工的日常工作涵括各類型的公務，難以把他們的薪金及津貼預算按各種公務分類。局長辦公室的部門開支由經濟發展科及勞工處有關總目所支付。這些預算按開支性質分類及辦公室員工編制如下：

2004-05 年度的預算開支包括：

局長薪金	\$3,232,000
辦公室 6 名員工薪金(包括政務助理，私人助理，一級行政主任，貴賓車司機，一級私人秘書，文書助理各一名)	\$2,823,000
津貼	\$145,000

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)049

問題編號

0864

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目： 000 運作開支  
(經濟發展科)

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

請列出經濟發展及勞工局局長及經濟發展及勞工局常任秘書長在 2003-04 年度在出外公幹時的修訂預算：包括(1)公幹目的及詳情、(2)公幹中搭乘那種主要交通工具及相關支出、(3)公幹中的食宿支出。其次，在 2004-05 年度政府相關的開支預算多少？當中政府有否申請設定上限及相應審核標準？

提問人： 單仲偕議員

答覆：

(1) 經濟發展及勞工局局長於 2003-04 年度曾到丹麥、荷蘭、英國、日本、馬來西亞、新加坡、斯里蘭卡、澳洲及內地公幹，有關的公幹..是：參與疫後「重建香港經濟活力」在上述歐洲國家所推行的..，推廣旅遊、港口、航運及物流發展；到日本推廣香港航運業和香港船舶註冊；到馬來西亞參與香港在「非典」疫後的振興經濟推廣活動；新加坡及斯里蘭卡簽署對航運及空運入息的避免雙重課稅協議；到澳洲參加更緊密經貿安排協議的商機會議。及與內地有關機構就旅遊、民航等事宜進行商討。

而經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)則曾到西班牙及內地公幹，有關的公幹..是：參加由世界旅遊組織在西班牙舉辦的首屆國際旅遊會議，就香港旅遊發展演講，及與內地有關機構討論港口、航運及物流發展，航空服務和民航等事宜。

(2) 公幹期間，局長及秘書長主要採用航空及陸上交通工具，而往廣東一些城市，則有乘搭輪船。2003-04 修訂預算中局長及秘書長用作支付兩者....交通..分別為 169,000 元及 58,000 元。2004-05 年度的預算支出與 2003-04 年度相若。

(3) 2003-04 修訂預算中局長及秘書長在公幹中.食宿支出分別為 109,000 元及 19,000 元。2004-05 年度的預算支出與 2003-04 年度相若。

根據現行政策，公務員離港公幹，可按指定的每日津貼額領取膳宿津貼，以支付適當水平的膳宿費用、洗熨費用、一般酬酢開支、賞錢、市內交通費和一切小額零用雜費。當局考慮到不同國家的開支水平不盡相同，因此所定的膳宿津貼額也因不同的地方而異。如有酒店住宿贊助或現金資助，所發放的津貼款項便會被扣減。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀 \_\_\_\_\_  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
〔經濟發展〕 \_\_\_\_\_  
日期： 26.3.2004 \_\_\_\_\_



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)050

問題編號

0865

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局  
(經濟發展科)

分目： 000 運作開支

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

請列出經濟發展及勞工局局長及經濟發展及勞工局常任秘書長在有關支付宴會及飲宴等酬酢活動的 2003-04 年度修訂預算及 2004-05 年度的預算細項。政府有否就有關開支設定上限？有否設定客觀標準以便審核？

提問人： 單仲偕議員

答覆：

經濟發展及勞工局局長、經濟發展及勞工局常任秘書長及經濟發展科全體職員在 2003-04 年度修訂預算用以支付宴會及飲宴等酬酢活動的支出為 232,000 元(包括本地及海外活動)。2004-05 年度的相關預算開支與 2003-04 年度相若。

根據現行政策，由公帑支付的酬酢開支，必須與執行公職直接有關，或屬因公職需與有關人士聯絡或維繫所涉及的必要開支，而此等開支必須符合公眾利益。所有這類開支都必須由局或部門的首長或副首長親自批准，或由獲部門首長授權的首長級人員批准。

為進一步節約宴請賓客的開支，當局發出一般指引，列明酬酢開支的上限，以供各部門依循。其中午宴開支上限為每人不超過 250 元，晚宴則為 400 元，小費均已計算在內。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)051

問題編號

0909

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局  
(經濟發展科)

分目：

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

有關政策研究內容及支出事宜：

請詳列在 2003-04 年度貴局開始或進行中的政策研究，或受其資助而進行的政策研究的項目資料，包括：

- 1) 政策研究項目的名稱、目的及內容？
- 2) 政策研究項目的支出？
- 3) 該政策研究項目現時的進度？
- 4) 當局有否就該政策研究項目的結果進行跟進？

其次，在 2004-05 年度有否預留支出作政策研究，當中牽涉多少費用？研究目的及內容為何？

提問人： 李柱銘議員

答覆：

我們的主要工作，是就所負責的範疇制訂和協調政策。為此，我們盡量利用可得的資料和內部資源，對範疇內的問題進行廣泛而深入的研究。由於這類研究工作的範圍廣闊，而且項目繁多，因此難以一一列舉。其間曾聘請顧問的項目，已在另一有關問題的答覆具列分項數字。較為重要並會持續進行的研究項目及新措施，則已詳列於行政長官《施政報告》所附的《施政綱領》內，並在管制人員報告中特別提述。由於我們沒有就這些項目逐一進行詳細的成本計算，因此無法提供各項目開支的分項數字。不過，我們已在管制人員報告中列明本局各綱領所涉及的開支。假如研究、諮詢和商議的結果顯示當局應該制訂新政策，我們便會諮詢立法會有關事務委員會的意見。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期：

26.3.2004

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (7) 資助金：香港旅遊發展局

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 在「2004-05 年度需要特別留意的事項」。旅發局將發展內地、南韓、菲律賓及泰國等極潛力的市場。同時又繼續發展台灣及日本等首要市場。請問當局在針對以上各個市場的宣傳推廣活動的經費撥款比例如何？對於歐美等國際旅客的市場擴展計劃並未納入 2004-05 年度需要特別留意的事項中，是否表示它們將不是 2004-05 年度的發展重點？請問用於這等市場的推廣宣傳費撥款所佔比例如何？

提問人： 許長青議員

答覆：

世界旅遊組織預測，到了 2010 年，前往東亞及太平洋地區旅客將會多達 1.95 億人次，而這地區的出境外遊旅客亦會多達 1.93 億人次。因此，位於亞洲的中心位置的香港應盡量吸納前來亞洲區旅遊的長途旅客和區內的短途旅客來港。

內地、南韓、菲律賓及泰國的外遊需求持續上升令近年來自這些市場的旅客人次亦上升。為鞏固香港在這些市場的佔有率，旅發局在 2004-05 年度將會加強在這些市場的業務聯繫和推廣工作。同時，台灣、日本，以至其他歐美國家仍然是旅發局的重要市場，旅發局會繼續進行推廣工作。

2004-05 年度，旅發局投放於這些市場的市場推廣開支預算如下：

- |         |   |           |                   |
|---------|---|-----------|-------------------|
| (1) 內地  | - | 4,182 萬港元 | ，佔總市場推廣預算開支 13.2% |
| (2) 南韓  | - | 1,855 萬港元 | ，佔總市場推廣預算開支 5.9%  |
| (3) 菲律賓 | - | 883 萬港元   | ，佔總市場推廣預算開支 2.8%  |
| (4) 泰國  | - | 996 萬港元   | ，佔總市場推廣預算開支 3.2%  |
| (5) 台灣  | - | 3,364 萬港元 | ，佔總市場推廣預算開支 10.6% |
| (6) 日本  | - | 4,227 萬港元 | ，佔總市場推廣預算開支 13.4% |
| (7) 歐洲  | - | 6,142 萬港元 | ，佔總市場推廣預算開支 19.4% |
| (8) 美洲  | - | 5,326 萬港元 | ，佔總市場推廣預算開支 16.9% |

旅發局在 2004-05 年度獲增撥 4,500 萬元一次性的撥款以加強在內地市場的宣傳工作。

旅發局會致力維持均衡的客源市場組合，因為這對香港的國際大都會形象，以及旅遊業的長遠發展非常重要。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)053

問題編號

0985

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部： 分目：  
經濟發展及勞工局(經濟發展科)

綱領： (2) 海空交通及物流發展  
(3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益  
(4) 公眾安全  
(5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

就綱領(2), (3), (4)及(5)而言，經濟發展及勞工局在過去一個財政年度和新財政年度共用去和預計將會用多少資源聘請顧問進行各項研究。有何方法節省這方面的顧問研究開支。有否考慮多聘用本地大學和本地研究機構負責這方面的研究，藉以節省研究開支。此外，有何方法和措施衡量各顧問公司所進行的研究是否物有所值。

提問人： 丁午壽議員

答覆：

就綱領(2)而言，我們在 2003-04 年度用於兩項港口及物流發展方面的研究支出共約 570 萬元，並已就其中一項研究預留約 190 萬元在 2004-05 年度使用。

就綱領(3)而言，在 2003-04 年度，我們聘請顧問進行與電力市場檢討有關的研究的開支為 521,000 元，而 2004-05 年度用於這方面研究的預算支出則待定。

此外，在 2004-05 年度，我們亦會聘請顧問研究有關大型地產商同時經營屋苑管理、零售及電訊等其他業務，並用它們發展的屋苑作為擴展這些業務的平台對競爭的影響，預算支出為 30 萬元。為確保研究的獨立性和進行有關研究的人士須熟悉香港的實際情況，上述研究會由本地學者進行，我們就此已邀請本港 8 所大學提交建議書。

就綱領(4)而言，在 2003-04 年度，我們沒有進行顧問研究，我們在 2004-05 年度也沒有預留撥款進行顧問研究。

就綱領(5)而言，在 2003-04 年度，我們沒有進行顧問研究。

在 2004-05 年度，我們已預留 730 萬元用作有關水療及消閑渡假村設施的發展及郵輪市場的顧問研究。我們將會邀請具備所需的專業知識及能力的機構，包括本地大學和研究機構，參與顧問研究的投標。相信公開競爭性的投標程序可確保顧問研究物有所值。

一般而言，為節省開支，我們素來只在政府內部缺乏所需專長的情況下外聘顧問進行研究。

外聘顧問必須通過嚴謹及透明的挑選程序，確保過程對參選者公平。受聘者需具備有關研究項目所需的專長，充份了解研究項目的具體要求，並能提出實際可行的研究計劃書及日後跟進的建議，其索取得費用也必須在經費預算之內。至於有關的顧問是否本地大學或本地研究機構則並非首要考慮。在符合這些準則的情況下，我們亦曾聘用本地大學和本地研究機構進行研究。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)054

問題編號

0988

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部： 分目：  
經濟發展及勞工局(經濟發展科)

綱領： (2) 海空交通及物流發展

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 在 2004-05 年度政府將會採取甚麼措施發展數碼貿易運輸網絡系統？有關措施需要多少人手和資源？預計數碼貿易運輸網絡系統何時方可正式投入服務？

提問人： 丁午壽議員

答覆：

本局正與貿易通電子貿易公司進行洽商，以期簽署營運協議，使數碼貿易運輸網絡系統可於 2005 年推行。本局並沒有特別為這項計劃預留款項，我們是用現有資源推行這計劃。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)055

問題編號

1076

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 就研究電力供應市場在 2008 年以後的未來發展方案，政府有否打算於 2004-05 年度內完成草擬初步方案並進行公眾諮詢？若有，有關工作詳情及時間表為何？

提問人： 劉千石議員

答覆：

政府計劃就 2008 年後電力供應市場的發展方案草擬一份諮詢文件，並分兩個階段諮詢公眾。第一階段諮詢旨在蒐集公眾對 2008 年後電力市場各種可行發展方案的意見，預計於 2004-05 年度內完成。我們隨後會展開第二階段諮詢，旨在勾劃本港電力市場未來發展的方向及大綱，以便政府適時落實 2008 年後電力市場發展方案。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期：

26.3.2004



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

---

答覆編號

EDLB(ED)056

問題編號

1077

**管制人員的答覆**

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 就引入管道天然氣以加強住宅氣體燃料市場的競爭，至今的進展為何？  
未來一年有何具體工作及預期成效？

提問人： 劉千石議員

答覆：

就發展和引入天然氣至住戶層面，其中一個主要考慮因素是要有可靠、安全的供應，以及其價格是用戶可以承擔的。我們會繼續留意鄰近香港天然氣供應來源的發展。現時我們未有計劃就輸入天然氣至住戶層面所需的基建進行研究。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展) \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)057

問題編號

1121

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 (經濟發展科) 分目：

綱領： (6)資助金：消費者委員會

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： (a) 在 2003-04 年度，消費者委員會的員工編制及各級編制人數為何，各級人員薪酬開支為何？  
(b) 在 2004-05 年度，消費者委員會的員工編制及各級編制人數為何，各級人員薪酬開支預算為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

(a)及(b)

消費者委員會(消委會)預計在 2004-05 年度的員工編制及各級編制人數與 2003-04 年度相同。詳細數目及薪酬開支如下：

	<u>人數</u>	<u>03-04 薪酬開支(元)</u>	<u>04-05 薪酬預算開支(元)</u>
首長級	2	3,593,000	3,931,000
總薪級表 34-49 薪點 行政人員	16	17,375,000	15,357,000
總薪級表 11-33 薪點 行政人員	53	24,421,000	25,236,000
文職及其他人員	53	13,220,000	12,302,000
<b>合共：</b>	<b>124</b>	<b>58,609,000</b>	<b>56,826,000</b>

上述薪酬開支的變化反映了一

- (i) 薪酬調整：雖然消委會的員工並不是公務員，但消委會亦跟隨公務員的薪酬調整，在 2004 年及 2005 年削減所有員工的薪酬；
- (ii) 按薪級表上的增薪點給予個別員工的增薪；及
- (iii) 約滿酬金：部份消委會的員工是以合約形式聘請，該等員工如表現良好，在約滿時可獲約滿酬金。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
          〔 經濟發展 〕  
日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)058

問題編號

1125

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 (經濟發展科) 分目：

綱領： (7) 資助金：香港旅遊發展局

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： (a) 在 2003-04 年度，香港旅遊發展局的員工編制及各級編制人數為何，各級人員薪酬開支為何？

(b) 在 2004-05 年度，香港旅遊發展局的員工編制及各級編制人數為何，各級人員薪酬開支預算為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

香港旅遊發展局(旅發局)在 2003-04 及 2004-05 兩個年度的員工編制、職位數目及薪酬開支如下：

職級	2003-04 年度 修訂預算		2004-05 年度預算	
	職位	員工薪酬 <sup>註 1</sup>	職位	員工薪酬
幹事	2	\$6,032,004	2	\$6,452,004
總經理	6	\$8,989,015	6	\$10,154,414
高級經理 / 經理	40	\$34,283,582	40	\$35,286,757
副經理/高級主任/主任	103	\$34,413,512	104	\$35,951,671
助理主任及以下	71	\$14,276,404	74	\$14,350,289
總數	222	\$97,994,517 <sup>註 2</sup>	226 <sup>註 3</sup>	\$102,195,135

註： 1 員工薪酬包括薪金、第 13 個月獎勵、酬金、退休保障計劃供款，及超時津貼(如適用)。

2 因在 2003-04 年度有若干職位懸空，所以員工薪酬的修訂預算較原來預算少 280 萬港元。

- 3 在 2004-05 年度，總辦事處職位數目將由 222 個增加至 226 個。新增的 4 個職位中，其中 1 個負責策略籌劃工作，以處理增加的市場研究數目；另 3 個將被派駐在羅湖增設的旅客諮詢櫃台。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_  
職銜： \_\_\_\_\_ 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展) \_\_\_\_\_  
日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)059

問題編號

1200

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (6) 資助金：消費者委員會

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 消費者委員會在 2003/04 年度所得的撥款已較以往減少；預計在 2004/05 年度所得的撥款又再進一步下調。但消委會所接到的投訴數字在 2003/04 年卻大幅上升。而消委會處理每一個投訴的時間亦平均延長三日至二十七日。若再削減撥款，會否影響保障消費者權益的工作？

提問人： 李華明議員

答覆：

雖然消委會在 2004-05 年度所得的撥款較 2003-04 年度的修訂撥款減少 2.3%，但消委會並沒有減少投放於處理消費者的查詢和投訴方面的資源。

消委會預計投訴個案和查詢數字在 2004-05 年度會較去年分別上升約 4% 和 2%。消委會已就此對其服務的影響，作出評估及安排，包括簡化處理投訴的程序和重新調配內部員工的工作。經過安排後，除了下列 3 項服務的指標可能受到影響而須略為調整之外，其餘的均不受影響：

- (1) 就涉及複雜個案的書面查詢，發出初步回覆的時限目標，由 5 個工作天改為 6 個工作天。
- (2) 就投訴結果或處理進度，向投訴人發出書面通知的時限目標，由 24 個工作天改為 27 個工作天。
- (3) 處理消費者電話查詢或投訴的時限目標，由即時接聽改為 75% 會即時至 3 分鐘內接聽。

就第(1)和第(2)項而言，由於消委會會如常地盡快處理有關的查詢和投訴，而只是略為調整發出書面回覆的時限目標，因此，對消委會在保障消費者權益方面的工作不會有實質的影響。

就第(3)項而言，消委會一般都能在 1 分鐘內接聽電話查詢或投訴，但在繁忙時段則可能要較長時間。就此，消委會將在 2004-05 年度更新現有的互動電腦答話系統，以改善處理消費者電話查詢或投訴的服務。

消委會會繼續密切監察實際運作情況，並視乎需要，調配內部員工的工作，以便更有效地運用資源。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
          〔 經濟發展 〕  
日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)060

問題編號

1201

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (6) 資助金：消費者委員會

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 消委會會否因為撥款減少，而需在 2004/05 年財政年度削減一些服務、  
或關閉一些設施？若然，哪些服務或設施會被削減？

提問人： 李華明議員

答覆：

消費者委員會(消委會)並無因為撥款減少，而需在 2004-05 年財政年度削減服務  
或關閉一些設施。

近年絕大部份消委會所處理的查詢和投訴均是透過電話或電郵收到。而消費者親  
身前往消費者諮詢中心所作出的查詢和投訴只佔少數及正在下降(請參閱**附件  
1**)。因此，消委會計劃在 2004-05 年度關閉三間使用率較低或服務區域重疊的  
消費者諮詢中心，然後把手調配至熱線中心以加強電話查詢和投訴服務。該 11  
個地區諮詢中心包括 3 個將會關閉的中心名單載於**附件 2**。

消委會預計這個資源調配的安排，更能迎合其服務使用者的需要，很多消費者查  
詢和投訴是可以完全經電話、電郵或傳真處理，而投訴人或查詢人是完全無需親  
身前往消委會。

此外，由於越來越多市民透過消委會網頁獲取有關保障消費者的資訊，消委會已  
在本年一月正式推出《選擇》月刊網上版。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀 \_\_\_\_\_

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展) \_\_\_\_\_

日期： 26.3.2004 \_\_\_\_\_



## 附件 1

I. 投訴	<u>2002</u>	<u>2003</u>
經電話或電郵所收到的投訴	14,745 (64.4%)	18,629 (70.3%)
經各個消費者諮詢中心所收到的投訴	8,145 (35.6%)	7,872 (29.7%)
<b>總數</b>	<b>22,890 (100%)</b>	<b>26,501 (100%)</b>

II. 查詢	<u>2002</u>	<u>2003</u>
經電話或電郵所收到的查詢	104,116 (87%)	124,112 (88.3%)
經各個消費者諮詢中心所收到的查詢	15,557 (13%)	16,372 (11.7%)
<b>總數</b>	<b>119,673 (100%)</b>	<b>140,484 (100%)</b>

## 消費者委員會：消費者諮詢中心

I. 總部：北角渣華道191號嘉華國際中心22樓  
(設有消費者諮詢服務)

### II. 地區消費者諮詢中心

#### 香港島

中西區 中環統一碼頭道38號海港大廈地下

\* 東區 柴灣道233號新翠花園第一層

#### 九龍

尖沙咀 尖沙咀亞士厘道3號

新蒲崗 黃大仙龍翔道138號龍翔辦公大樓2樓201室

深水埗 深水埗長沙灣道303號地下深水埗民政事務處內

#### 新界

沙田 沙田上禾輦路1號沙田政府合署4樓442室

\* 粉嶺 粉嶺璧峰路3號政府合署地下

\* 葵興 葵涌葵芳邨葵芳商場4期地下3號舖

荃灣 荃灣大河道60號雅麗珊社區中心105室

元朗 元朗青山道269號元朗民政事務處大廈地下

\* 將於 2004-05 年度關閉的中心。

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)061

問題編號

1202

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (6) 資助金：消費者委員會

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 消委會在 2003/04 年度接獲的投訴較 2002/03 年度的增加了近四千宗。  
請列出這兩年接獲投訴的數目、性質及投訴人士的類別。

提問人： 李華明議員

答覆：

由於時間所限，消費者委員會未能就 2002 年及 2003 年所收到的投訴，根據其投訴性質分類，而只能提供有關投訴個案是涉及服務或貨品的分類數字－

	2002	2003
<u>I. 投訴性質</u>		
與服務有關的投訴	13,872	15,073
與貨品有關的投訴	9,018	11,428
<b>總數</b>	<b>22,890</b>	<b>26,501</b>
	2002	2003
<u>II. 投訴人士類別</u>		
遊客(內地遊客)	1,188(519)	1,234(728)
市民	21,702	25,267
<b>總數</b>	<b>22,890</b>	<b>26,501</b>

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)062

問題編號

1203

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 (經濟發展科) 分目：

綱領： (6) 資助金：消費者委員會

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局长

問題： 就與內地消費者組織加強合作事宜，有關工作內容為何，及所需要的開支多少？

提問人： 李華明議員

答覆：

與內地消費者協會聯繫是消費者委員會（消委會）日常的工作之一。這方面的開支包括在消委會的經常性開支帳項內，因此沒有在每年度開支預算中特別開列。

隨著香港與內地人流日趨頻密，消委會與內地的消費者協會合作關係亦日益緊密，透過探訪，舉辦研討會及發放保障消費者資訊等，加強合作。

消委會原定在 2004-05 年度內舉辦研討會，邀請內地消費者組織的代表出席，以加強與該等組織的合作，及協助有關方面處理消費者的投訴，讓內地旅客明白香港市場的經營手法。

消委會其後決定把研討會，提前在 2004 年 3 月「正貨之都@香港」的講座<sup>註</sup>期間，以座談會方式進行，讓內地消費者協會代表與香港商界交流，促進雙方的了解，增加知識及分享經驗。參與座談會的行業包括首飾業、鐘錶業、電器影音業及化妝品業，這些行業提供最受內地消費者歡迎的商品。

消委會暫時未訂出與內地消費者組織在 2004-05 年度的其他合作計劃。

---

<sup>註</sup> 「正貨之都@香港」講座是由知識產權處及香港海關舉辦，並由消委會協助邀請內地 18 省市，包括廣東、江蘇、浙江、河北、四川、珠海、廣州及深圳等地的消費者協會代表參加。講座重點探討有關售賣正貨及市場策略的益處、《商標條例》、《商品說明條例》及怎樣辨別盜版及正版貨，目的是加強對內地消費者權益的保障。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
\_\_\_\_\_ (經濟發展) \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 26.3.2004 \_\_\_\_\_

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)063

問題編號

1205

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目： 700 一般非經常開支  
(經濟發展科) 項目 015

綱領： (3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 政府在 2003/04 年度有關工作的開支是五千元。請列出有關工作內容？  
及政府預計會在 2004/05 年度的開支是多少，及有關工作將會是甚麼？

提問人： 李華明議員

答覆：

2003-04 年度修訂開支預算的 5,000 元是用作保養和更新競爭政策委員會的網站。自 2002 年 10 月起，競爭政策諮詢委員會透過其網站介紹委員會的工作，以加強市民對委員會和政府的競爭政策的認識。網站亦載有委員會的工作報告及有關競爭政策的刊物，方便市民查閱。

在 2004-05 年度，我們預留了 80,000 元以作保養和更新委員會的網站及其他宣傳，例如在有需要時印製宣傳品。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)064

問題編號

1206

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 (經濟發展科)      分目： 700 一般非經常開支-  
項目 014

綱領： (3) 郵政、能源、競爭政策及保障消費者權益

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 有關顧問服務的詳細內容(包括研究對象)及迄今顧問公司所提供的意見是甚麼?

提問人： 李華明議員

答覆：

項目 014 的有關撥款是預備在有需要時進行專題研究，或聘請顧問製作教育性的資訊，以加強市民對反競爭行為的認識。

在 2003-04 年度，我們聘請了香港教育城製作網上互動教育遊戲，向學生及青少年介紹和推廣反競爭行為的認知與意識。有關的製作工作正進行中，預計會在 2004 年年中完成。在 2003-04 年度，我們沒有進行專題研究。

在 2004-05 年度，競爭政策諮詢委員會已決定，就李華明議員的關注，聘請顧問研究有關大型地產商同時經營屋苑管理、零售及電訊等其他業務，並用它們發展的屋苑作為擴展這些業務的平台對競爭的影響。為確保研究的獨立性和進行有關研究的人士須熟悉香港的實際情況，委員會決定將上述研究交由本地學術人士進行，並已邀請本港 8 所大學提交建議書。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期： 26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)065

問題編號

1296

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部： 分目：  
經濟發展及勞工局(經濟發展科)

綱領：

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

在 2004 年政府施政報告中提及要提高政府政策研究的水平：

「政府施政報告為提高整個政府的施政效能，必須提升政府和社會處理政策的水平，加強對公共政策的研究，特別是從宏觀及長遠角度考慮的研究。客觀和扎實的公共政策研究，使我們能夠更好地達到政府施政的目標，使到公共政策的爭議不致流於簡單化、政治化、情緒化，使到政府和社會各方面更容易就一些公共政策問題形成共識，使到公共政策更能有效地執行和更能夠照顧到香港長遠發展需要。」

當局在 04/05 年預算案中有否預留款項或調撥資源，用以落實施政報告中提出要提升公共政策水平的承諾？如有，請詳列當中撥款的計劃詳情。如沒有，為何？

提問人： 單仲偕議員

答覆：

自《二零零四年施政報告》發表後，中央政策組已一直探討推動公共政策問題研究和培植有關人才的方法。該組現正制訂政策研究綱領，以便就須予優先處理的問題開展研究工作。為達致這目標，中央政策組會盡量利用內部資源進行相關的研究工作。現階段很難估計所涉及的全面資源影響。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)066

問題編號

1663

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (7) 資助金：香港旅遊發展局

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 就 2004-05 年度需要特別留意事項下，重整工序、工作整合及自動化，以提高旅發局生產力的計劃，具體詳情如何？及涉及的資源如何？會否涉及減少人手？預料可怎樣提高工作效率或生產力？

提問人： 陳鑑林議員

答覆：

旅遊發展局(旅發局)在過去數年透過以下措施提高工作效率和生產力：

- 重整架構及減少職位數目，使總辦事處的聘用人手由 2000-01 年度的 325 人減至 2003-04 年度的 222 人；全球辦事處亦於同期由 95 人減至 89 人。
- 把部分行政工序分散，從而縮減行政部門的員工人數。
- 引用更多自動化系統、訂定工序標準，並簡化工序。
- 引進新的資訊和技術，例如以資訊為本的方式分析及判斷情況、引用定量市場推廣技術、策略籌劃，及綜合市場推廣手法。
- 為增加生產力，海外辦事處會增加職務，同時兼顧其周邊城市的市場推廣活動。
- 外判部分非核心工作，例如旅遊熱線及旅發局刊物等。

在 2004-05 年度，旅發局會繼續採取上述措施提升生產力。

在 2000-01 年度，旅發局的固定開支與市場推廣開支佔其總支出的比例為 39%:61%。實施以上措施後，2003-04 年度的固定開支與市場推廣開支比例下降至 35%:65%。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004

**管制人員的答覆**

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 請提供擬議於 04-05 年進行的「新界北部生態旅遊發展工作計劃」的詳情，包括將分多少個階段發展？涉及哪些地方？將如何發展？整體所需發展金額及每個階段的撥款如何？以及如何評估可帶來的經濟效益？

提問人： **陳鑑林議員**

答覆：

「新界北部旅遊業發展」顧問研究提出了 5 個最具潛力發展旅遊的分區。有關的跨部門委員會從 5 個分區中，選定了東平洲，及赤門海峽北岸至船灣淡水湖兩個試驗區域，發展綠色旅遊項目。委員會將因應發展計劃，考慮改善相關的基建設施如碼頭、排污系統、電力及供水等，以確保有關的旅遊發展計劃得以持續發展。委員會尚在研究發展計劃細節，現時未有確實預算開支，待有預算後將會向立法會申請撥款。

綠色旅遊被公認為全球旅遊業的重要增長市場。發展綠色旅遊將令香港的旅遊項目更多元化，並加強香港作為亞洲國際都會的地位。此外，綠色旅遊會吸引高消費的旅客，因而令香港的旅遊業以至整體經濟受惠。個別項目的經濟效益，將在項目評估程序中評估。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長  
〔經濟發展〕

日期：

26.3.2004

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長〔經濟發展〕

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題：

與「海洋公園制定其策略發展計劃」的進度如何？預計 04-05 年所需資源為何？政府會否以資助、土地或其他方面協助或配合海洋公園的發展計劃？

提問人： 陳鑑林議員

答覆：

海洋公園正就其未來的發展路向制訂長遠的策略。由財政司司長擔任主席的「海洋公園及香港仔旅遊景點重新發展督導小組」，已成立發展工作組，就海洋公園的重建及未來發展制訂建議書。有關資源的需求及發展的計劃，尚待發展工作組完成工作，將建議提交督導小組。政府會繼續與海洋公園保持緊密合作，協助海洋公園訂定並推行其發展策略。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長  
〔經濟發展〕

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)069

問題編號

1666

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局      分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5) 旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 「個人遊」的開放城市將來越來越多，已落實及構思中的準備工作詳情如何？涉及資源多少？

提問人： 陳鑑林議員

答覆：

「個人遊」措施於 2003 年 7 月 28 日開始實施。直至現時為止，14 個廣東省城市、北京和上海已實施該措施，並會於 2004 年 5 月擴展至餘下的 7 個廣東省城市。

為應付預期新增的旅客流量，我們已於 2003 年 7 月統籌各有關政府部門和業界，制定配套措施，包括入境過關、交通運輸、人手調配等。在去年的國慶「黃金周」、聖誕及剛過去的春節「黃金周」，大部份的配套措施有效地處理大量旅客人流。我們並已作出檢討，在未來會因應旅客的增長而採取相應措施。

我們會跟廣東省旅游局繼續就各範疇保持緊密聯繫，包括口岸通關、資源配套、發放消費者資訊、旅遊安排須知及健康資訊等。

2004-05 年度旅發局將獲增撥 4,500 萬元，加強在內地的市場推廣工作，而特別針對「個人遊」旅客的推廣活動會在廣東省、北京及上海展開，以吸引他們訪港。旅發局正訂定新的計劃的細節。

我們會留意有關情況，並制定合適的相應措施以應付入境旅客的增加。我們現時是利用調配現有資源處理旅客的增長。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (4) 公眾安全

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 請提供 04-05 年用作改善氣象服務的撥款數目。撥款主要用於哪方面？  
03-04 年的撥款是多少？改善計劃成效如何？如何評估 04-05 年撥款改善服務的成效？

提問人： 陳鑑林議員

答覆：

政府在 2004-05 年度就氣象服務在總目 145 下的撥款約為 30 萬元，主要包括就氣象政策事宜所涉及的員工和有關的營運開支。政府在 2003-04 年度的撥款同樣是約 30 萬元。

至於改善氣象服務方面的實際工作，2003-04 年度的撥款是由總目 168 香港天文台提供，至於 2004-05 年度的撥款，則由基本工程儲備基金總目 710 分目 A007GX 電腦化計劃整體撥款下提供。2003-04 年度在總目 168 香港天文台用於改善這方面服務的撥款是 200 萬元，用作提升電腦裝置，以建立一套系統，預測未來 6 小時的暴雨。該系統將於 2005 年中投入服務。至於 2004-05 年度由基本工程儲備基金總目 710 分目 A007GX 電腦化計劃整體撥款下的撥款約為 1,300 萬元，用作更換及合併原有的「打電話問天氣」系統及電腦化查詢資料電話系統，和改善雷暴警告服務。為評估其改善服務工作方面的成效，香港天文台會定期進行公眾意見調查，評估社會人士就其整體服務水平的滿意程度。有關的意見調查在 2004-05 年度亦會進行。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長  
(經濟發展)

日期： 26.3.2004

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局 分目：  
(經濟發展科)

綱領： (5)旅遊

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 經濟發展及勞工局在 2004-05 年度有關旅遊範疇的撥款只有 4,180 萬元，較 2003/04 年度的修訂預算大幅減少 1.009 億元(減幅 70.7%)，其原因為何；當局會如何運用這 4,180 萬元的撥款；撥款減少會影響哪些現有工作或發展項目？具體情況為何？

提問人： 梁富華議員

答覆：

2003 年 7 月，立法會財務委員會批准非經常撥款 9,800 萬元以推行一項名為「旅遊發展助理計劃」的有時限項目，為青少年提供 3 000 個為期 6 個月的短期職位及培訓。該項目已於 2004 年 3 月完成。由於旅遊業轉好，經過有系統訓練的旅遊發展助理有更佳機會，投身旅遊業，作長遠發展。在檢討過部門的實際需要後，我們會在 2004-05 年度聘用 205 個旅遊發展助理負責在邊境協助旅客過關。

2004-05 年度的撥款減少了 70.7%，主要是因為上述項目所需開支在 2004-05 年度減少。

有關旅遊範疇的 4,180 萬元撥款是用作支付旅遊事務署的員工薪金及運作開支。該署的主要職責是在徵詢業界後制定旅遊業發展政策，並統籌各項旅遊業計劃及政策措施的執行工作。有關撥款的減少並不會影響旅遊事務署的現有工作或發展項目。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)072

問題編號

1715

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部：經濟發展及勞工局  
(經濟發展科)

分目： 000 運作開支

綱領： (7) 資助金：香港旅遊發展局

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 經濟發展及勞工局預算在 2004-05 年度將 5.402 億元撥作香港旅遊發展局的資助金，請告知特定發展項目的詳情，各項目的撥款額以及推行時間表。

提問人： 梁富華議員

答覆：

撥予旅發局的經常資助金主要用於「固定開支」及「市場推廣開支」這兩大範疇。

### 固定開支

固定開支包括員工薪酬、旅發局總辦事處及海外辦事處的租金及其他經營費用，共 2 億 200 萬港元。

### 市場推廣開支

在 2004-05 年度，預計用於推廣的總開支共 4 億 597 萬港元，其中 56% 用於短途市場，44% 用於長途市場。

#### (1) 開拓國際市場

旅發局會繼續在以下 7 區域進行推廣工作，包括：

- 美洲
- 歐洲、非洲及中東
- 澳洲、新西蘭及南太平洋
- 北亞
- 南亞及東南亞
- 台灣
- 中國內地

由於內地、南韓、菲律賓及泰國的外遊需求持續上升，旅發局會在 2004-05 年度將會加強在這些市場的業務聯繫和推廣工作，以鞏固及增加香港在這些市場的佔有率。

維持均衡的客源市場組合對香港的國際大都會形象和旅遊業的長遠發展是非常重要的。旅發局會繼續推動在台灣、日本，及歐美國家的推廣工作。

旅發局在全球的市場推廣策略可分為 3 個層面：

- 在媒體工作方面，旅發局會透過大眾傳媒確保香港在各地市場維持高度曝光和鞏固當地人士對香港的正面觀感。旅發局會透過「香港 – 樂在此，愛在此！」全球推廣活動、公關活動、傳媒考察和報章雜誌的專題特輯等，為香港建立世界級旅遊勝地的形象。
- 旅發局會採用巡迴展覽和互動的網上遊戲等消費者推廣活動，令旅客對香港有更深入的了解和興趣。
- 在業界推廣方面，旅發局會繼續舉辦考察活動、參加不同市場舉行的旅業展銷會、組織本港的旅遊業界與當地的業界會面，繼而建立更緊密的夥伴關係。

## (2) 在本港的推廣活動

旅發局在本地擔當促進者的功能，透過不同形式的活動為業界營造商業平台。

- 在 2004-05 年度，旅發局會透過大型活動吸引更多旅客來港，豐富他們在港的旅遊體驗和鼓勵他們消費。這些大型活動包括：星光大道、購物節、「美食之最大賞」、「香港繽紛冬日節」，以及農曆新年的巡遊活動。
- 隨著個別旅遊形式逐漸成為全球旅遊業的新趨勢，加上內地更多城市陸續放寬「個人遊」措施，旅發局在 2004-05 年度會主力開發新的資訊發放渠道，例如採用更先進的通訊技術、加強旅客諮詢服務等，令旅客在未到香港和抵達香港後，都能收到最新的旅遊資料。
- 旅發局會繼續透過「優質旅遊服務」計劃，提升業界的良好營商操守和專業服務水平。旅發局亦會與「優質旅遊服務」商戶合作，在舉行大型活動期間，向旅客提供優惠，以刺激旅客在港消費。
- 在培訓人才方面，旅發局會延續「旅業英才實習計劃」兩年。在 2004-05 年度，該計劃將為 130 位「旅業英才」提供培訓。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)  
日期： 26.3.2004



審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)073

問題編號

1735

管制人員的答覆

總目： 145 政府總部： 分目：  
經濟發展及勞工局(經濟發展科)

綱領： (2) 海空交通及物流發展

管制人員： 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 在北大嶼山物色合適地點建立增值物流園的工作進展為何？預計於何時可完成該工作？

提問人： 劉千石議員

答覆：

我們選擇了北大嶼山的大蠔為發展增值物流園的合適地點。在 2004-05 年度，我們會透過香港物流發展局，諮詢業界意見，以確保增值物流園的發展切合業界的實際需要及期望，並能吸引私人機構投資。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)

日期：

26.3.2004

審核二〇〇四至〇五年度  
開支預算

答覆編號

EDLB(ED)074

問題編號

1582

管制人員的答覆

總目： 168 香港天文台 分目：

綱領： (1) 氣象服務

管制人員： 香港天文台台長

局長： 經濟發展及勞工局局長

問題： 有關更換及合併「打電話問天氣」系統及電腦化查詢資料電話系統，請告知：

- (a) 更換上述系統的預算開支金額為何？請列出各項詳情，包括系統開發、購置硬件、維修保養等(若有)。
- (b) 兩個系統合併後，能如何提升服務的成本效益？
- (c) 新的系統會否提供透過電話短訊查詢或接天氣資料的功能，或其他新增功能？若有，詳情如何？

提問人： 單仲偕議員

答覆：

- (a) 更換及合併「打電話問天氣」系統及電腦化查詢資料電話系統列入基本工程儲備基金總目 710 分目 A007GX 電腦化計劃整體撥款，預算為 490 萬元，分別為硬件軟件 265 萬元、實施服務 115 萬元、設立通訊線路、培訓 70 萬元和備用撥款 40 萬元。經常開支預算為每年 102 萬元，分別為通訊線路租金每年 48 萬元及維修費用每年 54 萬元。
- (b) 兩個系統合併後，服務成本效益會通過以下途徑提升：(i) 利用文字轉語音技術取代人手錄音，每年可節省人力相當於 4 萬元；(ii) 租用通信線路及維修的經常開支每年減少約 4 萬元；(iii) 將 6 個電話查詢號碼減少至一個，方便使用者，及提高線路資源使用效率；及 (iv) 利用互動語音應答技術，方便使用者選擇所需資料。
- (c) 計劃中之系統沒有電話短訊查詢或接收天氣資料的功能。新系統的主要改進是以文字轉換語音技術取代人手錄音，以提升服務的成本效益。

簽署：

姓名：

林超英

職銜：

香港天文台台長

日期：

25.3.2004